

A photograph of a modern building with a rust-colored facade and large windows. In the foreground, there is a rooftop garden with a paved area, several circular planters with various flowers and plants, and a person lying in a hospital bed. Another person is sitting on a bench next to the bed. The building has multiple floors with large windows reflecting the sky and surrounding landscape.

2023

Års- och hållbarhetsredovisning



”

Vårt arbete på Ersta diakoni är grundat i vetenskap och utfört med hjärta. Som idéburen aktör återinvesteras vinst i verksamheten, alltid i syfte att hjälpa fler.

Förord

Även 2023 blev ett år av fortsatt osäkerhet och oro i vår omvärld. Fortsatt krig i Ukraina, en fruktansvärd konflikt i Gaza och fortsatta ekonomiska svårigheter är något som påverkar oss alla direkt eller indirekt. Ersta diakonis upp- gift att på olika sätt hjälpa människor med olika behov, och vara ett tecken på hopp i världen, upplevs vara lika aktuellt idag som någonsin tidigare.

Samtidigt har Ersta diakoni fortsatt att utvecklas positivt och vi har tagit viktiga steg på vägen för att kunna hjälpa fler och bli ännu bättre. Den enskilt största händelsen under 2023 var såklart att vi äntligen kunde inviga vårt nya sjukhus efter en nära 12 år lång planerings- och byggprocess. Det blev en fantastisk dag och vi har fått så många positiva kommentarer kring sjukhusets utform- ning och gestaltning. Även om det var en tuff resa att flytta verksamhet från ett hus till ett annat så har allt överlag fungerat väl, och alla kunde flytta in på utsatt tid.

Direkt efter genomförd flytt påbörjades ombyggnationen av ”det gamla sjukhuset” för att kunna öppna flera nya verksamheter under 2024.

Även de sociala verksamheterna tog stora steg under året, till exempel med öppnandet av äldreboendet Ednahemmet i Hästhagen och övertagandet av fyra LSS-boenden från Stockholms Stadsmission. Tyvärr förlorade vi också en upphandling av äldreboendet Linnégården, så den verksamheten överlämnas till annan aktör under 2024.

Vi vill rikta ett varmt tack till alla medarbetare och volontärer för era omistliga insatser för att göra Ersta diakoni till den fina verksamhet som den är.

Stefan Nilsson
Direktor

Kenneth Bengtsson
Ordförande



Hänt under året 2023

- Den 1 februari flyttade den första boende på äldreboendet Ersta Ednahemmet in.
- Den 1 juni övertog Ersta diakoni nyckeln till det nya sjukhuset och den 8 augusti togs den första patienten emot.
- Den 3 oktober invigdes Erstas nya sjukhus i närvaro av H.M. drottning Silvia och den 8 oktober öppnade den sista kliniken. Därmed var hela huset igång och reparationer av den tidigare sjukhusbyggnaden kunde påbörjas.
- Under året nominerades Erstas nya sjukhus till ”Årets Bygge 2024” i kategorin samhällsfastigheter.
- Daniel Nyberg rekryterades till ny chef för Erstas sociala verksamheter och tillträder januari 2024.
- Pontus Curman på Diabetes- och endokrinmottagningen utsågs till ”Årets diabetesläkare” i en tävling arrangerad av Diabetic Designed.
- Den 1 september övertog Ersta fyra LSS-boenden från Stockholms stadsmission.
- En fortsättning på varumärkeskampanjen ”Som det borde vara” lanserades i oktober. Kommunikationens effekt har i mätning visat sig god, bland annat med värden över benchmark i samtliga parametrar som driver engagemang och handling.
- Under året deltog direktor Stefan Nilsson i olika podcasts på temat ledarskap i idé- buren verksamhet och idéburen välfärd.

Innehåll

En överblick över 2023	6
Ersta diakonis verksamheter.....	8
Vi växer för att hjälpa fler.....	10
Erstas nya sjukhus öppnat.....	12
En festlig höst.....	14
Kulturens läkande kraft.....	16
Vårt hållbarhetsarbete	18
Social hållbarhet.....	20
Miljömässig hållbarhet.....	26
Ekonomisk hållbarhet.....	30
Agenda 2030.....	33
Revisorns yttrande.....	34
Förvaltningsberättelse	36
Resultaträkning.....	41
Balansräkning.....	42
Kassaflödesanalys.....	44
Noter	45
Revisionsberättelse.....	58
Styrelse och ledning	60
Organisationsschema	62

Siffror som anges inom parantes visar föregående års motsvarande resultat.

På sidorna 4–33 finner du föreningens lagstadgade hållbarhetsrapport, vilken innehåller de upplysningar som förväntas enligt Årsredovisningslagen 6 kap 11§ (1996:1554) rörande vår respekt för mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personalmiljö och motverkande av korruption.

Omslagsbild: Tack vare en generös donation kunde den palliativa vård- avdelning på Erstas nya sjukhus få en terrass som med sin växtlighet bejakar alla sinnen

Formgivning/produktion: nosy.se | Tryckeri: åtta.45 | Fotografer: Linda Broström samt Felix Gerlach (omslag + sidan 13 och 21), Johan Boman (sidan 17) och Joel Nilsson (sidan 11).

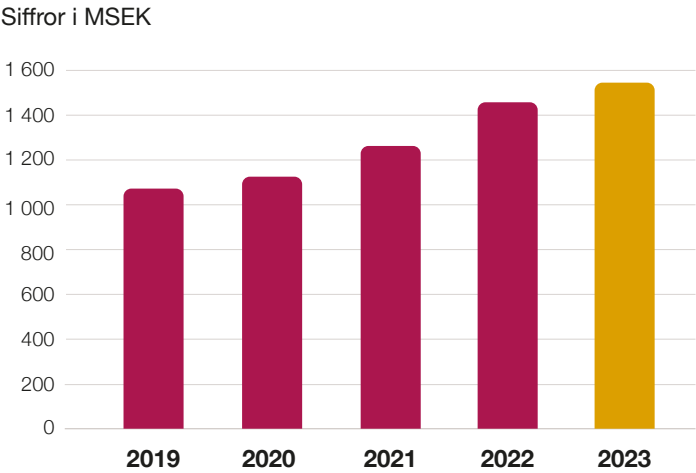
Resultat – övergripande mål

Ersta diakonis vision är en värdig välfärd för alla. Våra fyra långsiktiga mål, och aktiviteterna kopplade till dessa, tar oss i riktning mot att nå visionen. På regelbunden basis följs nyckeltalen kopplade till respektive mål upp.

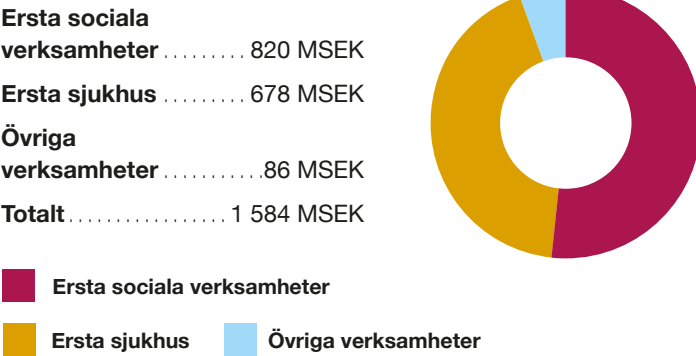
Långsiktigt mål		Indikator/mått	Utfall 2023	Mål 2023
Vi utgår alltid från den enskilda människans behov och situation	Ersta diakonis värdegrund är att se hela människan och det ska alltid genomsyra vårt arbete. De som kommer till oss upplever att de blir sedda och kan vara delaktiga i sin vård, behandling och omsorg.	Värdegrundsindex.	89 (90)	≥87
		Patienter, boende och kunder som känner sig delaktiga i sin vård och omsorg.	91 (88)	≥88
Vi ger vård och omsorg med högsta kvalitet	Alla våra verksamheter arbetar med ständig kvalitetsutveckling och vi ska ha högsta medicinska vård- och omsorgskvalitet. Vi bedriver forskning och utbildning och gör framstående insatser som utvecklar välfärden.	Upplevd kvalitetsindex.	96 (94)	≥92
		Antal publicerade forskningsartiklar inom social-, medicinsk- och vårdvetenskap.	35 (42)	>37
Vi växer för att ge fler tillgång till idéburen välfärd	Vi är den ledande rösten för idéburen vård och omsorg och arbetar aktivt för att påverka beslut som gynnar den idéburna sektorn. Vi växer med människans behov som utgångspunkt och i samverkan med andra.	Intäkter och bidrag.*	1 615 Mkr (1 418)	1 530 Mkr
		Varumärkeskännedom.	58 % (54)	60 %
Tillsammans tar vi ansvar för en hållbar nutid och framtid	Vi arbetar långsiktigt för att skapa en värdig välfärd för alla. Vi har högt ställda krav på vår arbetsmiljö vilket ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Vi tar ansvar för den miljöpåverkan vi orsakar genom att välja långsiktigt hållbara alternativ. Vi återinvesterar överskott i fortsatt utveckling.	Värmeenergiförbrukning kWh/m².	107 (133)	126
		Koldioxidutsläpp från bilresor (ton).	232 (309)	<326
		Andel verksamheter med i förrådsprojektet.	65 % (67)	>70 %
		Hållbart medarbetarengagemang (HME index).	85 (85)	≥83
		Rörelsemarginal.**	-1,0 % (2,9)	2,0 %

* Intäkter och bidrag exkluderar vissa intäktsslag såsom reavinster och vidarefakturerade läkemedel.
** Rörelseresultatet exkluderar reavinst, uppstarter, byggprojekt och engångsposter.

Nettoomsättning Ersta diakoni



Nettoomsättning verksamheter



85

Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett index som fångar parametrarna motivation, ledarskap och styrning. Ersta diakonis övergripande resultat på 85 (85) ligger en bit över benchmark. Läs mer på sidan 24.

Kundnöjdhet

4,8 4,7

Ersta sjukhus Ersta sociala verksamheter
På en skala 1–5. På en skala 1–5.

Läs mer om kundnöjdheten på sidan 20.

Några genomslag i media



Direktor Stefan Nilsson intervjuades i Kyrkans Tidning med anledning av att det nya sjukhuset och dess nya kapell invigdes samma dag.



Göran Inghult och Margaretha Bowallius på äldreboendet Ersta Mariahemmet intervjuades i SvD om hur de upplever att Ersta arbetar förebyggande inför kommande värmeböljor.



Sjukhuschef Sara Lindholm Larsson intervjuades i Sveriges Radio P4 Stockholm inför det att första patienten tagits emot i nya sjukhusbyggnaden.



Ersta kulturscens konstnärliga ledare Patrik Sandin gästade tillsammans med Lisa Nilsson TV4 Nyhetsmorgon för att prata om musikens läkande kraft.

Ersta diakonis verksamheter

Ersta diakoni har utifrån sitt diakonala uppdrag arbetat med vård och omsorg sedan 1851. Verksamheterna genomsyras av en gemensam värdegrund i syfte att skapa en värdig välfärd åt alla.

Ersta sjukhus

På Ersta sjukhus bedrivs högkvalitativ och specialiserad sjukvård med såväl bredd som spetskompetens. Verksamheten består av: Geriatrisk klinik, Kirurgi- och anestesiklinik, Medicinklinik, Palliativ klinik, Röntgenklinik, Ersta vårdcentral, Aktiv fysioterapi och FoU-enhet.

Majoriteten av verksamheterna är samlade på Erstaklippan, men en del av den palliativa kliniken, Lilla Erstagården, ligger i Nacka och en del av Aktiv fysioterapi finns i Farsta.

Ersta sjukhus	2023	2022
Besök på Ersta sjukhus mottagningar (fysiskt besök, videobesök eller indirekt kontakt)*	113 640	105 540
Röntgenkliniken, antal undersökningar	18 042	16 684
Kirurgi- och anestesikliniken, antal operationer	4 473	4 686
Ersta vårdcentral, antal listade patienter	7 872	6 428
Medicinkliniken, antal skopier	10 168	9 680
Slutenvård, antal vårdtillfällen**	4 898	4 842

*Aktiv fysioterapi, Kirurgi- och anestesikliniken, Medicinkliniken och Ersta vårdcentral
** Geriatriska kliniken, Kirurgi- och anestesikliniken, Medicinkliniken och Palliativ kliniken

Ersta sociala verksamheter

- **Ersta äldreboende**
Ersta diakoni driver nio äldreboenden, samt ett profilboende inriktat mot Parkinsons sjukdom. Ett äldreboende, Hannahemmet, har tre demensavdelningar för finsktalande. Äldreboendena är belägna i Storstockholmsområdet och Uppsala.
- **Ersta hemtjänst**
Ersta diakoni driver nio hemtjänstverksamheter i Stockholmsområdet, Gävle och Sundsvall. Sedan tidigare erbjuder ett antal av hemtjänsterna sina kunder kostnadsfria aktiviteter, en del så ofta som två gånger per vecka. Detta har varit mycket uppskattat och under året har därför samtliga hemtjänster startat upp kundaktiviteter i någon form.

Inom Ersta äldreomsorg erbjuds även dagverksamhet, anhörigstöd och två öppna mötesplatser inriktade mot alzheimer.

- **Ersta LSS**
Ersta LSS har åtta stycken gruppboenden för människor med funktionsnedsättning, utformade för att möjliggöra att hyresgästerna ska kunna leva ett så aktivt och självständigt liv som möjligt. Här finns stöd dygnet runt och en utsedd kontaktperson per klient. Boendena är belägna i Storstockholmsområdet.
- **Erstas IFO-verksamheter**
Som ett stöd för våldsutsatta kvinnor med eller utan barn samt våldsutsatta kvinnor med missbruksproblematik driver Ersta diakoni två stycken skyddade boenden (Ersta Fristad och Ersta Möjlighet).

Som ett stöd för anhöriga till någon med beroende finns Ersta Vändpunkten och som ett stöd för någon som blivit utsatt för sexuella övergrepp under sin uppväxt finns Ersta Hopp.

Ersta sociala verksamheter	2023	2022
Antal hemtjänstkunder	1 575	1 409
Antal platser dagverksamheten	27	27
Antal platser äldreboende	586	526
Antal platser LSS-gruppboetäder	48	18
Antal deltagare i gruppverksamheten Ersta Vändpunkten	215	214
Antal Klienter Ersta Hopp	83	81
Antal våldsutsatta kvinnor och barn på våra skyddade boenden	151	157



Ersta kyrka

Ersta kyrka ansvarar för den andliga vården. Dels genom regelbundna andakter i kyrkan, i dagrum på våra äldreboenden och i sjukhusets andaktsrum samt vid sjuksängen för den som önskar. Dels via självavärdande samtal, retreats eller genom att förmedla kontakt till en representant för annan religion eller trosuppfattning. Inom Ersta kyrkas område finns även Ersta kulturscen, Ersta museum, Oblatbageriet och Erstas sommarhem Betania.

Ersta fastigheter

Fastigheter ansvarar för Ersta diakonis hyresgäster (företag och privatpersoner) samt skötsel och underhåll av samtliga fastigheter. Inom verksamheten finns även Ersta konferens och hotell samt restaurangen Ersta terrass.

Erstas stödfunktioner

Centralt finns stödfunktioner i form av IT, Ekonomi och inköp, HR och lön, Kommunikation och marknad (inklusive Ersta second handbutik), Kvalitet och hållbarhet, samt Insamling som möjliggör den dagliga driften i de olika verksamheterna, och bidrar till att skapa möjligheter för deras utveckling på lång sikt.

Ersta diakoni är även en av fyra idéburna delägare i Marie Cederschiöld högskola. Här bedrivs utbildning och forskning inom områden som vård, omsorg, välfärd och socialt arbete.



För tredje året i rad höll medarbetare från Ersta IBD-centrum den populära uppdragsutbildningen om inflammatorisk tarmsjukdom på Marie Cederschiöld högskola.

Vi växer för att hjälpa fler

Ersta diakoni fortsätter växa för att kunna hjälpa fler. Den strävan är vägledande framåt då vi, tillsammans med den idéburna sektorn i Sverige, arbetar för att 10 procent av välfärden utgörs av idéburen vård och omsorg år 2030.

Sedan den 1 januari 2023 har regioner och kommuner möjligheten att reservera vissa vård- och omsorgsupp-handlingar till idéburna organisationer. Några av de som valt att nyttja möjligheten är bland annat Stockholms stad, Region Stockholm och Göteborgs kommun. Ska idéburen sektor kunna växa från de tre procent sektorn har idag är reserverade upphandlingar en av flera vägar framåt.

Ersta sjukhus utökar sitt erbjudande

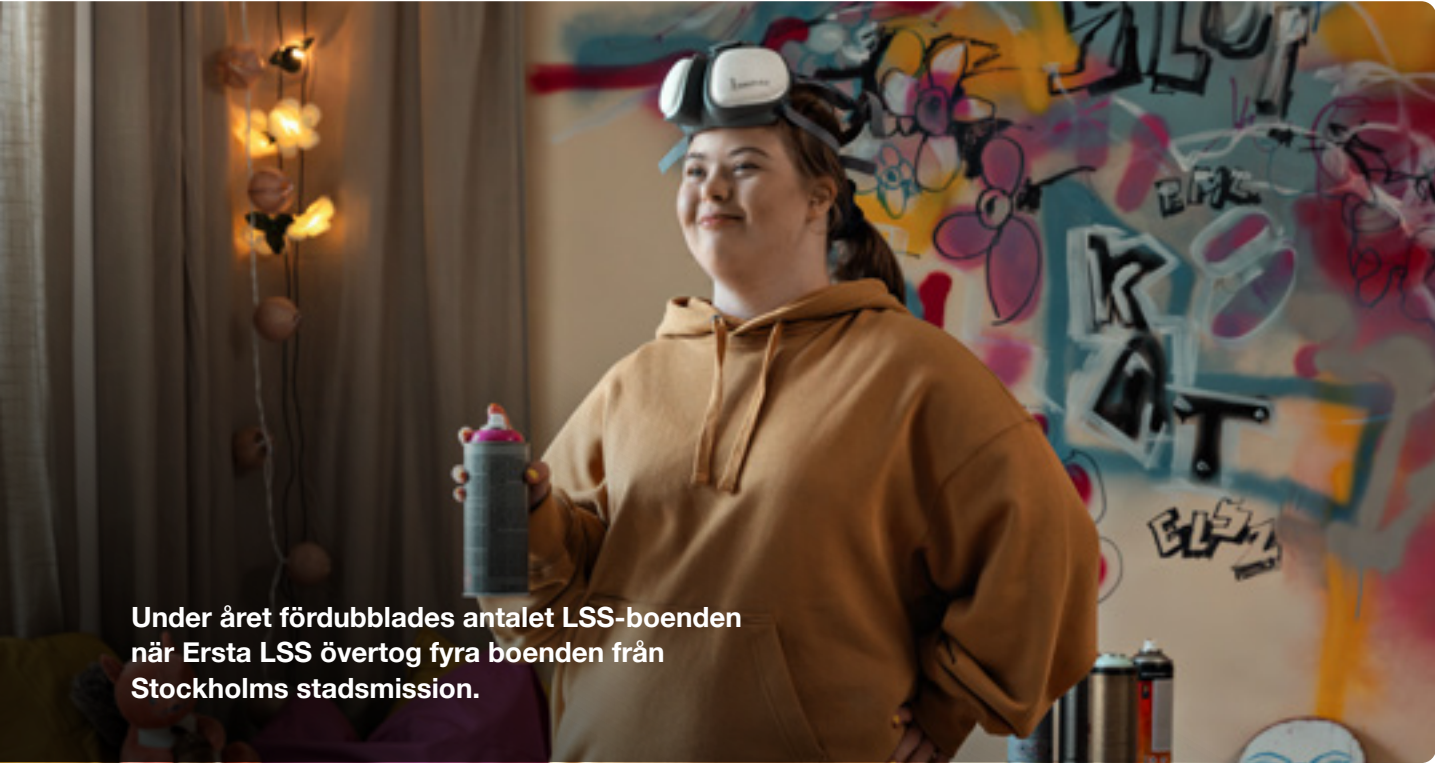
Under året utökades Ersta sjukhus med 23 000 kvadrat-meter när den nya sjukhusbyggnaden med entré mot Folkungagatan kunde tas i bruk.

Parallellt med inflyttningen till nya lokaler började reno-veringen av sjukhusets lokaler på Fjällgatan 44 och 45.

Vägledande i detta arbete är funktionskrav och anpassning-en som behöver göras utifrån nya verksamheters behov.

Den 1 november flyttade Ersta vårdcentral in i nya lokaler på Fjällgatan vilket utökade antalet mottagningsrum från 15 stycken till 27. Nya verksamheter som flyttar in i sjukhusets lokaler på Fjällgatan år 2024 är: gynekologi, ytterligare två geriatriska avdelningar samt en kognitiv mottagning, en urologimottagning och en enhet för dagkirurgi.

Från och med den 1 januari startar även ett utökat uppdrag för Ersta sjukhus, om att utföra viktkirurgi för ungdomar 15–18 år från Västra Götalands-regionen, upp.



Under året fördubblades antalet LSS-boenden när Ersta LSS övertog fyra boenden från Stockholms stadsmission.



Erstas sociala verksamheter växer

Även Erstas sociala verksamheter har fortsatt att växa och de senaste tre åren har omsättningen ökat med 50 procent.

Den 1 februari flyttade den första boende på Ersta Edna-hemmet in, Ersta diakonis nionde äldreboende, beläget i Nacka i anslutning till Lilla Erstagården. Boendet, som omfattar 60 lägenheter i varierande storlekar, invigdes den 6 september.

Den 1 september övertogs fyra LSS-bostäder i Storstock-holmsområdet från Stockholms stadsmission och med det fördubblades antal LSS-boenden på Ersta från fyra till åtta. Den 1 oktober flyttade den första hyresgästen in på Angarns Haga gruppbostad och den 1 december blev Västlundavägens gruppbostad fullbelagd.

År 2024 kommer två LSS-bostäder i Uppsala kommun att öppna.

Ökad varumärkeskännedom

Kännedomen om varumärket Ersta diakoni är 58 procent, jämfört med tidigare 54 procent (2022). Det visar resul-tatet av den varumärkesmätning som gjordes i december 2023.

Över tid har Ersta diakoni byggt upp en varumärkes-kännedom om de olika verksamheterna och flertalet av verksamheternas kännedom ökar.

Ersta sjukhus är fortsatt Ersta diakonis mest välkända varumärke. Mätningen visar att Ersta sjukhus sticker ut

avseende positiv attityd till varumärket, där värdet ökat betydligt sedan föregående mätning. Bland Ersta sjukhus verksamheter märks särskilt den nya verksamheten Geriatriska kliniken, som på kort tid uppnått en relativt hög kännedom.

Stora öknings rörande kännedom syns för Ersta kyrka, Ersta konferens & hotell samt Ersta äldreboende. Även Ersta LSS och Ersta anhörigstöd har en tydlig ökning.

Nytt för 2023 är att undersökningen utökats till att genomföras även i Sundsvall och Gävle. Syftet är att kartlägga kännedom och inställning till Ersta hemtjänst och Ersta äldreboende hos en äldre målgrupp än allmän-heten i stort, därför genomfördes undersökningen för åldrarna 50–80 år. Mätningen visar goda resultat avseende kännedom om såväl hemtjänst som äldreboende. I Gävle och Sundsvall syns också en tydligt positiv inställning till idé- buren och icke-vinstsyftande äldreomsorg.

Fakta varumärkesmätning:

- ▷ Totalt samlades 510 svar in i Stockholm och 300 (150 per stad) i Gävle och Sundsvall.
- ▷ I Stockholm intervjuades människor i åldrarna 18–80 år. I Gävle och Sundsvall intervjuades människor i åldrarna 50–80 år.

Erstas nya sjukhus öppnat

Sedan Marie Cederschiöld, Sveriges första sjuk-sköterska, fick i uppdrag att starta Ersta sjukhus har sjukhuset varit en betydande del av sjukvården i Stockholm. 170 år senare är det Sveriges största idéburna sjukhus.

Sedan 1864 har Ersta sjukhus varit beläget på Erstaklippan. Genom åren har sjukhusbyggnaderna byggts om, byggts ut och det har byggts nytt.

– Ersta diakonis mål har alltid varit att hjälpa fler. Att vi, en över 170 år gammal idéburen aktör, fortsätter vara relevanta som en viktig del i Sveriges samhällsutveckling, känns väldigt bra. Med det här toppmodern, fina sjukhuset kan vi ta emot ännu fler patienter, säger Stefan Nilsson, direktor Ersta diakoni.

Investeringen på cirka 2 miljarder kronor är den största i Ersta diakonis historia. Sist ett egenfinansierat sjukhus byggdes i Sverige var när sjukhusbyggnaden, som idag har entré mot Fjällgatan, invigdes.

Genom alla tider har det för Ersta diakoni varit viktigt att bygga sjukhus med stora ljusinsläpp, vackra

miljöer och harmoniska material- och kulörkoncept. Det är ett av arven från Marie Cederschiöld. Hon, liksom Florence Nightingale som hon utbildades tillsammans med på diakonissanstalten i Tyskland, fick kunskap om att det inte bara skulle vara rent runt patienterna – utan också vackert.

Tack vare en generös donation har även nya konstverk kunnat köpas in, som nu hänger sida vid sida med äldre verk från Ersta diakonis konstsamling. En annan donation har gjort det möjligt att göra den palliativa vårdavdelningens takterrass till en vilsam oas med mycket växtlighet.

Tillsammans med arkitektbyråerna Nyréns, Ratio respektive Tengbom samt designern Emma Olbers har Ersta diakoni skapat ett sjukhus utifrån värdegrunden om att se hela människan. Evidensbaserad design för sjukvård har också varit en viktig vägledning i arbetet, vilket märks i valda planlösningar och det stora antalet enkelrum. Likaså i den interiöra palettens ljusa och varma jordfärger. Materialvalen är äkta och taktila och så mycket trä som möjligt har använts för att skapa en varm miljö, och för att hålla nere koldioxidutsläppen.

Idén om att bygga ett nytt sjukhus har funnits i många år. Detta då stadens kraftiga tillväxt, och det faktum att vi lever längre, gör att efterfrågan på vård och omsorg blir allt större. H.M. Drottning Silvias spadtag i september 2019 markerade starten för byggarbetet och fyra år senare kunde drottningen klippa bandet på invigningsdagen i oktober 2023.

Trots oförutsedda utmaningar i form av pandemi och Rysslands invasionskrig i Ukraina har det komplexa projektet lyckats hålla både tidsplan och budget.

– Det är en stor samarbetsinsats som gjort det möjligt. Vi på Ersta diakoni värnar vår värdegrund och jag har förstått att många som jobbat med projektet förenats i den visionen, och gjort det där lilla extra för att vi skulle klara både budget och tidsplan. Den här investeringen tror vi kommer gynna Stockholm och Sveriges sjukvård i många, många år framöver, säger Stefan Nilsson.

Från vänster: Stefan Nilsson, direktor, H.M. Drottning Silvia, Sara Lindholm Larsson, sjukhuschef och Kenneth Bengtsson, styrelsens ordförande.



Historiens vingslag märks på flera olika sätt i det nya sjukhuset:

- ▷ I entrén sitter porträtt på Marie Cederschiöld och andra historiskt viktiga personer – både ur ett Ersta-perspektiv men även för kvinnohistorien i stort.
- ▷ Den ockragula färgen som återfinns på Erstaklippans mur, en av de äldsta bevarade delarna på området, syns på alla ytor som vägleder patienterna.
- ▷ Kontrastmarkeringarna på glasdörrar och fönster är inspirerade av den knypplade spetsen "Granar". Hantverksskicklighet var något som Ersta-systrarna var vida berömda för.
- ▷ Lampan som sitter ovanför alla receptionsdiskar är döpt till "Marie" och inspirationen till lampans design kommer från diakonissornas mössor.
- ▷ De gamla träden som fälldes i den tidigare sjukhusparken för att bereda plats åt den nya sjukhusbyggnaden omhändertogs och återfinns i kapellet altare samt i bänkar och i entréhallens receptionsdisk.

En festlig höst

Att kunna inviga Erstas nya sjukhus, ett sjukhus-bygge som efter nära 12 år av planering och byggnation äntligen stod klart, var en stor dag för många. Att det komplexa bygget dessutom höll tidsplan – och till och med landade under utsatt budget gav en extra guldkant på firandet.

Invigningsdagen hölls den 3 oktober och inleddes med att biskop Andreas Holmgren från Stockholm stift tillsammans med direktor Stefan Nilsson, stiftsprost Boel Hössjer Sundman och diakon Jemima Bentham invigde sjukhusets kapell.

Samma dag klippte Ersta diakonis beskyddarinna H.M. Drottning Silvia det röda bandet. En symbolisk handling på många sätt. Dels knyter drottningens beskyddarskap an till en lång tradition av en nära relation mellan det svenska Kungahuset och Ersta diakoni. H.M. Drottning

Silvia var också den som tog det första spadtaget och startade upp sjukhusbygget fyra år tidigare. Invignings-festen bjöd på tal, musikunderhållning, god mat och härliga samtal då närmare 160 stycken gäster deltog.

I dagarna tre firade sedan medarbetare från Ersta diakonis alla verksamheter det nya sjukhuset. Då var det också tal, musikunderhållning, god mat och härliga samtal!

Under hela hösten firade klinik för klinik när de flyttade in och öppnade sina verksamheter. Första patienten togs emot den 8 augusti på Röntgenmottagningen. Den 8 oktober öppnade den sista verksamheten i huset: den geriatriska kliniken. Därefter var det nya sjukhuset full-belagt och renoveringen av den äldre sjukhusbyggnaden, invigd 1907, kunde starta upp. Här kommer befintliga verksamheter kunna expandera och ta emot fler patienter, och nya verksamheter kommer starta upp under 2024.



38 000

38 000 kubikmeter berg har sprängts bort och forslats iväg under byggprocessen. Träden från sjukhusparken som revs för att göra plats för den nya byggnaden har torkats och använts i bygget av receptionsdiskar och sittmöbler.



”Jag är övertygad att ni med all er värme och kärlek kommer att skapa en plats för läkande, lindrande och tröst. Men även en plats för utveckling och forskning, ständigt i människans tjänst. Och utfört med ett mycket stort hjärta.”

H.M. Drottning Silvia i sitt invigningstal den 3 oktober 2023. Drottningen är sedan 1977 Ersta diakonis beskyddarinna.



2

2 miljarder kronor kostade Erstas nya sjukhus. Senast ett helt egenfinansierat sjukhus byggdes i Sverige var när Ersta sjukhus 1907 invigde den sjukhusbyggnad som idag har entré mot Fjällgatan 44.

Kulturens läkande kraft

Varför står det en flygel i Erstas nya sjukhusentré? Och varför har Ersta hemtjänst en kör tillsammans med sina kunder? Jo, för att kulturens läkande kraft är stor – och något som vi vill bejaka.

Musik, konst, poesi och dans kan bidra till ett ökat välmående. Redan på de gamla grekernas tid ordinerades den sjuka att först uppsöka en musiker. Och på det turkiska sjukhuset i staden Edirne hade man på 1300-talet lika många avlönade musiker som läkare.

Sedan kom kulturens betydelse i vårdsammanhang att minska. Trots att många kände kulturens effekt *i sig* var det svårt att leda dess läkande kraft i bevis. De senaste åren har dock vetenskapen lyckats med det. Visste du till exempel att bara av att lyssna på ett musikaliskt stycke så frigörs lika mycket oxytocin, kroppens egna ”lugn-och-ro-hormon”, som av en lång och innerlig kram?

– Insikten om att musik kan ge den här effekten låg bakom att Ersta kulturscen formaliserades 2021. Under pandemin, när många av våra patienter, kunder och boende tvingades leva isolerat, fick vi en större donation av en gävgivare som kände sig starkt drabbad av de mångas ensamhet och ville lindra den. Ersta kulturscen blev vårt sätt att bidra till ökad folkhälsa, säger Patrik Sandin, konstnärlig ledare.



Patrik Sandin, konstnärlig ledare
Ersta kulturscen

Förutom de psykosociala effekterna av kultur så bidrar det även till att stärka demokratin och att kunna närma sig de stora existentiella frågorna. Där ord kan söndra kan kultur, i form av till exempel musik, konst och samtal, skapa gemenskap, öppna upp för nya perspektiv – och dialog.

– I vårt arbete har vi inspirerats av prästen Olov Hartman. Han myntade begreppet »kulturdiakoni« och menade att kyrkan har ett ansvar att engagera sig i kulturlivet. Särskilt i en tid då klimatet för kulturen hårdnar. För oss är det viktigt att lyssna och vara del av det som händer i samhället, säger Patrik Sandin.

Nyfikenhet och öppenhet präglar programmet som spänner från litet och smalt till mer breda program i skiftande stilar. Flera uruppföranden har skett på kulturscenen. Allt från en föreställning om HC Andersens liv till ett oratorium av Niklas Rådström och tonsättningar av poeten Anna Greta Wides dikter. Ett annat återkommande inslag är att låta artister möta någon av de körer och vokalsembler som kulturscenen regelbundet arbetar med.

– Berwaldhallen har en populär satsning där popartister möter Radiosymfonikerna. Vi gör likadant, fast här möter artisten körer i världsklass. Arrangemangen skapas specifikt för dessa tillfällen, och för vårt kyrkorum, vilket skapar en väldigt intim atmosfär. Uppskattat av såväl besökarna som artisterna själva, säger Patrik Sandin.

Några av de artister som gästade kulturscenen är Tommy Körberg, Lisa Nilsson, Martin Hederö, Isabella Lundgren och nu senast Lill Lindfors samt Anne Sofie von Otter tillsammans med Bengan Jansson.

I Ersta diakonis verksamheter möter vi människor i glädje och sorg och i det mötet kan kulturen hjälpa till att bygga broar. Kulturscenen är också en möjlighet för oss att kunna visa upp hela vår verksamhets spännvidd.

Utöver detta är musik, gudstjänster och andra slags aktiviteter en stor del av vardagen, främst på våra äldreboenden och varje dag i veckan i Ersta kyrka. I Erstas nya sjukhus finns, förutom en flygel i entrén, också ett kapell.



“Ersta kyrkas åttkantiga form gör något med klangen i rummet. Det blir en intim känsla. I synnerhet med en bra kör.”

Tommy Körberg, artist

Några exempel på hur Ersta kulturscen är en del av våra verksamheter:

- ▷ Ersta hemtjänst ordnar kör för sina kunder. Ersta hemtjänst bjuder också med sina kunder på några ”Alltid på en onsdag”-evenemang per säsong.
- ▷ Musiker träffar barn på vårt skyddade boende för våld utsatta kvinnor och musicerar tillsammans med dem.
- ▷ Personalkör varje tisdag. Och personalrabatt till alla evenemang.
- ▷ Nytt 2024 kommer vara bland annat allsång för allmänheten och ”open-mic” vid flygeln i Ersta sjukhus nya entré.
- ▷ Ersta äldreboenden och Ersta hemtjänst tittar på inspelningar från Erstas kulturscens program.
- ▷ Kören Beside singers sjunger för patienter på palliativa vårdavdelningen.

“Barnen ger de äldre ett sammanhang och en känsla av att fortsatt spela roll i något som är viktigt. Den känslan kan trumfa allt, och hjälpa en människa att hålla sig frisk och våga se framåt.”

Petra Andersson, affärsutvecklare inom Erstas sociala verksamheter

Vårt hållbarhetsarbete

På Ersta diakoni har vi en vision om att skapa en värdig välfärd för alla. Våra kunder och intressenter ska kunna lita på att verksamheten bedrivs på ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart sätt med människan i centrum. Vår verksamhet ska ha minsta möjliga miljöpåverkan, och en sund ekonomi.

Tydlig målstyrning

Hållbarhetsfrågorna är en del av vår målstyrning och integrerade i allt vi gör. Att vi tar ansvar för en hållbar nutid och framtid uttrycks i våra långsiktiga mål och tydliggörs i delmål avseende bland annat arbetsmiljö, miljöpåverkan och återinvestering av ekonomiskt överskott.

Lönsamhet och hållbarhet går hand i hand. Genom att hushålla med resurser, arbeta med sunda affärsrelationer till våra intressenter och ge vård och omsorg av högsta kvalitet skapar vi inte bara värde för Ersta diakoni utan för hela samhället. Studier visar även att företag som arbetar aktivt med hållbarhetsfrågor har nöjdast medarbetare – en extremt viktig valuta oavsett verksamhet. Att agera hållbart är också att ta ansvar. Något som Ersta diakoni har gjort sedan 1851.

Vårt hållbarhetsarbete utgår från de förutsättningar och möjligheter vi har, men även de internationella målsättningarna i FN:s Agenda 2030 och Global Compact. Hur våra aktiviteter bidrar till Agenda 2030:s mål kan du läsa mer om på sidan 33. Global Compact, FN:s hållbarhetsinitiativ, aktualiseras via vår uppförandekod gentemot leverantörer.

Kontinuerliga riskbedömningar

Att arbeta proaktivt med att följa, utvärdera och hantera våra risker är en central del i vårt kvalitetsförbättrande arbete. Genom riskanalyser, egenkontroller och avvikelser arbetar vi med att minska risker i vårt dagliga arbete och ständigt förbättra vår verksamhet.

Ledningsgruppen genomför en övergripande risk- och möjlighetsanalys enligt plan vid två tillfällen per år. Samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig som har till uppgift att utföra åtgärder så att risken minimeras.

Ständig kvalitetsutveckling

Vi utvecklar och kvalitetssäkrar löpande våra arbetssätt. Vårt kvalitets- och miljöledningsarbete är stöd i detta arbete och en garant för att vi hela tiden förbättrar oss och skapar nytta för dem vi är till för, samtidigt som vi minskar vårt miljöavtryck.

Ersta diakoni är certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001, vilket fungerar som en ryggrad i vårt ledningssystem. För att kvalitetssäkra vårt ledningssystem genomförs årligen interna och externa revisioner.

Under året utökades vårt ISO-certifikat med hemtjänsterna i Täby och Rosenlund.

Ersta diakonis intressenter

Våra intressenters krav och förväntningar har betydande inverkan på hur vi driver och utvecklar vår verksamhet. Genom löpande dialog med dessa skapar vi grunden till vårt hållbarhetsarbete.

Våra intressenter:

- | | |
|---------------|-------------------|
| ▷ Medarbetare | ▷ Finansiärer |
| ▷ Patienter | ▷ Kommuner |
| ▷ Boende | ▷ Regioner |
| ▷ Anhöriga | ▷ Remittenter |
| ▷ Hyresgäster | ▷ Socialstyrelsen |
| ▷ Kunder | ▷ Universitet |
| ▷ Gäster | ▷ Högskolor |
| ▷ Medlemmar | ▷ Leverantörer |
| ▷ Gåvogivare | ▷ Entreprenörer |

På äldreboendet Ersta Susannahemmet delas gården med en förskola. Varje vecka ses man och gör någonting. Det kan vara allt från att räfsa löv, grilla korv, måla eller sjunga ihop.

Social hållbarhet

Social hållbarhet beskriver allt det som Ersta diakoni med sina verksamheter gör, året om och varje dag. Med den vård och omsorg vi ger bidrar vi till en värdig välfärd för alla.

Kundnöjdhet

Hur man upplever den vård och omsorg som ges, och hur man upplever att man själv kan påverka och vara en del av sin vård och omvårdnad, är centrala nyckeltal som bidrar till vår kvalitetsutveckling. Regelbundet genomförs därför olika typer av kundnöjdhetsmätningar inom

alla delar av Ersta diakoni. Resultatet från dessa undersökningar visar högt resultat och en positiv utveckling för i stort sett alla verksamheter vad gäller våra patienter och kunders förtroende, nöjdhet och graden av rekommendation.

Kundnöjdhet Ersta sjukhus

Verksamhet	Är nöjd med Ersta (skala 1–5)		Har förtroende för Ersta (skala 1–5)		Skulle rekommendera Ersta (skala 1–5)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Geriatriska kliniken*	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Kirurgkliniken	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7
Medicinkliniken	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8
Palliativa kliniken**	n/a	4,9	n/a	4,8	n/a	n/a
Röntgenkliniken	4,8	4,7	4,9	4,8	4,9	4,8
Ersta Vårdcentral	4,8	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8
Aktiv fysioterapi	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9

*Geriatriska kliniken startade sin verksamhet i oktober 2023. **Ingen kundundersökning har gjorts på palliativa kliniken under 2023 och 2022 ställdes inte frågan om rekommendation.

Kundnöjdhet Ersta sociala verksamheter

Verksamhet	Är nöjd med Ersta (skala 1–5)		Har förtroende för Ersta (skala 1–5)		Skulle rekommendera Ersta (skala 1–5)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dagverksamhet/öppen verksamhet	4,7*	4,5	4,9*	4,5	4,9*	4,7
Ersta hemtjänst	4,6*	4,5	4,6*	4,5	4,6*	4,4
IFO	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	4,8
Ersta LSS	4,8*	n/a	4,0*	n/a	4,0*	n/a*
Ersta äldreboende	4,6*	4,5	4,6*	4,6	4,6*	4,6

*Under 2023 har Erstas kundnöjdhetsundersökning genomförts i ett urval av verksamheterna inom LSS, äldreboenden, dagverksamhet och hemtjänst.

“Jag har aldrig blivit så väl omhändertagen någonsin. Skulle gärna bo permanent på vårdavdelning 3 på Ersta sjukhus.”

citat från en patient i kundundersökningen

Hänt under året

- ▷ På Patienttoppens lista över de 100 mest uppskattade vårdcentralerna i Sverige placerade sig Ersta vårdcentral på plats 14 i Stockholm, och på plats 38 i landet.
- ▷ Pontus Curman på Diabetes- och endokrinmottagningen utsågs till ”Årets diabetesläkare” i en tävling arrangerad av Diabetic Designed.
- ▷ Ersta Sarahemmet, Ersta Linnégården och Ersta Mariahemmet stjärnmärktes enligt ett certifikat från Svenskt demenscentrum.
- ▷ Ersta hemtjänst Österåker Silviahem certifierades enligt ett certifikat från Silviahemmet. Ersta hemtjänst Täby erhöll en kvalitetspeng av kommunen efter att ha ökat från 76 till 80 procent i Socialstyrelsens brukarenkät.
- ▷ Apostolos Analatos, handledt av Bengt Håkanson och Anders Thorell på Ersta sjukhus erhöll utmärkelsen ”Årets bästa avhandling” av svensk Kirurgisk Förening och kommittén för Kirurgisk forskning.
- ▷ Ersta IBD-symposium hölls i maj för andra året i rad och under hösten studerade 30 sjuksköterskor uppdragsutbildningen om IBD som Ersta sjukhus håller vid Marie Cederschiöld högskola. I november stod det klart att utbildningen kommer hållas även våren 2024
- ▷ Under hösten lanserade Ersta Vändpunkten ”9 röster från Vändpunkten”, en samling autofiktiva noveller om hur det är att leva som anhörig till någon med beroende.
- ▷ Ersta konstförening, ett initiativ för Ersta diakoni och Marie Cederschiöld högskolas medarbetare, firade 35 år.



Sju månader efter godkänd vårdvalsansökan öppnade den geriatriska kliniken i nya sjukhuset. Dessa 30 platser utökas till 80 platser under 2024.

INTERVJU

Vårdkedjor etableras inom Ersta diakoni

Geriatrisk, vård av sjukdomar som hör ihop med åldrandet, är en ny typ av verksamhet på Ersta sjukhus. Den 8 oktober i år togs den första patienten emot.

– På Ersta finns så mycket professionalism, värme och vilja att göra gott. Här finns alla delar av vårdkedjan



Charlotte Julius, verksamhetschef geriatriska kliniken

för de äldre, och den geriatriska kliniken blir som sista pusselbiten. Vi har redan kunnat erbjuda nya direktspår för patienterna. Målsättningen är att jobba tajt med både hemtjänst och äldreboenden för att skapa ännu fler vårdkedjor som gynnar både patienter, anhöriga och medarbetare framåt, säger verksamhetschef Charlotte Julius. Sedan uppstart har nära samarbeten med flera storsjukhus etablerats.

– De äldre som är i behov av geriatrisk vård är ofta en multisjuk patientgrupp. Att kunna ta hand om dem på en geriatrisk klinik, istället för att låta dem slussas omkring eller sitta och vänta i akutens väntrum, är det bästa för patienten och skapar stora mervärden för många.

Andra positiva vinster som den geriatriska kliniken för med sig är att kompetensen på Ersta sjukhus ökar. Dels via professioner som geriatriker och logoped. Dessutom förstärks arbetslaget med ytterligare en dietist och en kurator.

En annan fördel är att kliniken kan avlasta andra verksamheter vilket frigör kapacitet. På så sätt kan vi hjälpa fler.

– Men det bästa är att vi kunnat skapa direktspår för patienten. Nu kan vårdcentralens patienter komma direkt från sitt besök i ena huset till oss i det andra. Det är inte ovanligt att vi har anhöriga som står med tårar i ögonen och förundras över hur det kan fungera så bra.

Personcentrerad vård

Personcentrerad vård är ett partnerskap mellan patienter, närstående och den som vårdar. Utgångspunkten är att lyssna på patientens berättelser. Dessa, tillsammans med övriga undersökningar, bildar underlaget för en hälsoplan, rehabiliteringsplan eller genomförandeplan.

Under året slutfördes ett projekt som handlat om ett personcentrerat och sammanhållet vårdflöde för patienter med hjärtsvikt. Ersta sjukhus kan, med sitt unika verksamhetsinnehåll, erbjuda ett effektivt vårdflöde mellan vårdcentral, hjärtmottagning och aktiv fysioterapi. Därigenom underlättar vi för en patientgrupp som karaktäriseras av stort lidande och hög dödlighet. Det nya arbetssättet är nu en del av det ordinarie arbetet och monitoreras för att säkerställa att nationella mål uppnås.

Patientsäkerhet

Att boende, patienter och kunder inte kommer till skada är för oss en självklarhet och ett arbete som har hög prioritet. Vi utgår från den nationella handlingsplanen för säker vård och genomför aktiviteter för att stärka kultur och kompetens och därmed förebygga risker.

Inom Ersta diakonis sociala verksamheter har man de senaste åren arbetat fokuserat med att säkerställa en god vård i livets slut. En rutin har arbetats fram utifrån nationella riktlinjer och nationell vårdplan och resultatet är tydligt. I Palliativregistret syns en tydlig kvalitetsförbättring, till exempel vad gäller smärtskattning sista levnadsveckan och mänsklig närvaro vid dödsögonblicket. Som ett led i detta arbete har även medarbetare från fyra äldreboenden under året genomgått en utbildning i palliativ omvårdnad arrangerad av Palliativt kunskapscentrum, PKC. Medarbetare från övriga äldreboenden ska gå 2024.

Under året infördes e-läkemedelssignering på samtliga LSS-boenden där Ersta diakoni är vårdgivare (det vill säga i 7 av 8 fall).

Avvikelsehantering

Medarbetare inom hälso- och sjukvård och omsorg är skyldiga att uppmärksamma och rapportera avvikelser. Avvikelser kan vara av olika karaktär och allvarlighetsgrad. Det kan handla om allt från mindre störningar i det dagliga arbetet som inte leder till att patienter skadas, till händelser som medför en vårdskada. Närmaste chef ansvarar för att utreda vad som hänt, bakomliggande orsaker för att därefter vidta åtgärder. Resultatet ska återkopplas och spridas och därigenom bidra till lärande och förebyggande insatser.

Ersta diakonis avvikelssystem omfattar rapporter som rör vård-, arbetsmiljö- och miljöavvikelser. Totalt rapporterades 4 800 avvikelser (4 000), varav majoriteten rör läkemedel samt vård- och omsorgsavvikelser.

I relation till genomströmning av patienter, boende och kunder så är antalet rapporter inte särskilt högt, men ger trots det viktiga signaler om vårt patient-säkerhetsarbete.

Som vårdgivare ska Ersta diakoni utreda händelser som har medfört en vårdskada eller ett missförhållande eller hade kunnat göra det. Utredningen/händelseanalysen ligger till grund för utredning och eventuell anmälan till IVO enligt lex Maria och lex Sarah. Under året gjorde Ersta sjukhus sex utredningar gällande vårdskada vilket ledde till 3 (2) lex Maria-anmälningar. En avslutades utan vidare åtgärd och för övriga två inväntas fortsatt svar. Inom Erstas sociala verksamheter gjordes under året 5 (4) utredningar gällande vårdskada vilket ledde till 2 (2) lex Maria-anmälningar. Båda är avslutade utan vidare åtgärd. 14 (5) utredningar gällande missförhållande gjordes under året vilket ledde till 2 (2) lex Sarah-anmälningar. En är avslutad av IVO utan vidare åtgärd, för den andra är en komplettering begärd.

Forskning och utveckling

Ersta diakonis löfte till patienter, boende och kunder är: grundat i vetenskap och utfört med hjärta. Vetenskapliga resultat utgör grunden till det vi gör oavsett verksamhet – i stort som i smått. Flera av de sociala verksamheterna har under året beforskats, bland annat av Marie Cederschiöld högskola.

På Ersta sjukhus bytte under året Forskningsavdelningen namn till FoU-enheten och här bedrevs under året patientnära forskning i cirka 45 olika forskningsprojekt. Ofta i samarbete med andra forskargrupper såväl nationellt som internationellt. Under året publicerades 24 vetenskapliga publikationer knutna till Kirurgi- och anestesikliniken och 11 stycken knutna till Medicinkliniken. Tre medarbetare disputerade.

Tack vare ekonomiskt stöd från bland annat Erling-Perssons Stiftelse, Innovationsfonden, Regionalt Cancer Centrum, Ihrefonden, Cancerfonden och ALF-medel kan FoU-enheten fortsätta utveckla sjukvården nationellt och globalt.

Utbildning är en viktig och prioriterad del för Ersta sjukhus och under året har placering kunnat erbjudas för cirka 150 studenter om närmare 253 studentveckor, en siffra som är något lägre jämfört med föregående år på grund av arbete med flytten in i nya sjukhuset. Under året tilldelades Ersta vårdcentral en utmärkelse från Karolinska Institutet för föredömlig handledning av läkarstudenter under hösten 2022 och våren 2023.

Under året anordnas Marie Cederschiöld-dagarna för första gången, ett evenemang tillsammans med högskolan och dess ägare i syfte att främja lärande och erfarenhetsutbyte kring idéburen vård och omsorg.

Årets kvalitetspris

För tredje året i rad hölls en FoUU-dag med fokus på forskning, utbildning och utveckling. Under dagen delades Årets kvalitetspris ut. Denna gång till Lotta Kolsrud, sjuksköterska på Kirurg- och anestesi kliniken, som belönades för sitt framgångsrika arbete med att implementera appen “Alltid öppet” samt till medarbetare på palliativa vårdavdelningen som belönades för sitt arbete med att säkerställa en ny, teambaserad bedömning och uppföljning av inträffade fallolyckor.

Resultat av medarbetarundersökningen

Årets medarbetarundersökning visar att värdegrunden fortsatt genomsyrar medarbetarnas arbetsvardag. Både utifrån att man känner till den och upplever att man själv och andra agerar i enlighet med den.

De tre främsta styrkorna som lyfts fram i undersökningen är: förtroendet för närmaste chef, att chefen ger tillräckligt stöd och att man på Ersta arbetar kontinuerligt med att utveckla verksamheten.

Det samlade omdömet om Ersta diakoni som arbetsgivare är 82 (82), en bra bit över Netigates branschjämförelse om 69. Även resultatet för det hållbara medarbetarengagemanget är stabilt och ligger över Sveriges kommuner och regioners branschjämförelse om 80.

Antal svarande var 1 193 av 1 465 medarbetare, vilket ger en svarsfrekvens på 81 procent (80). Antal medarbetare som skulle rekommendera Ersta diakoni som arbetsgivare

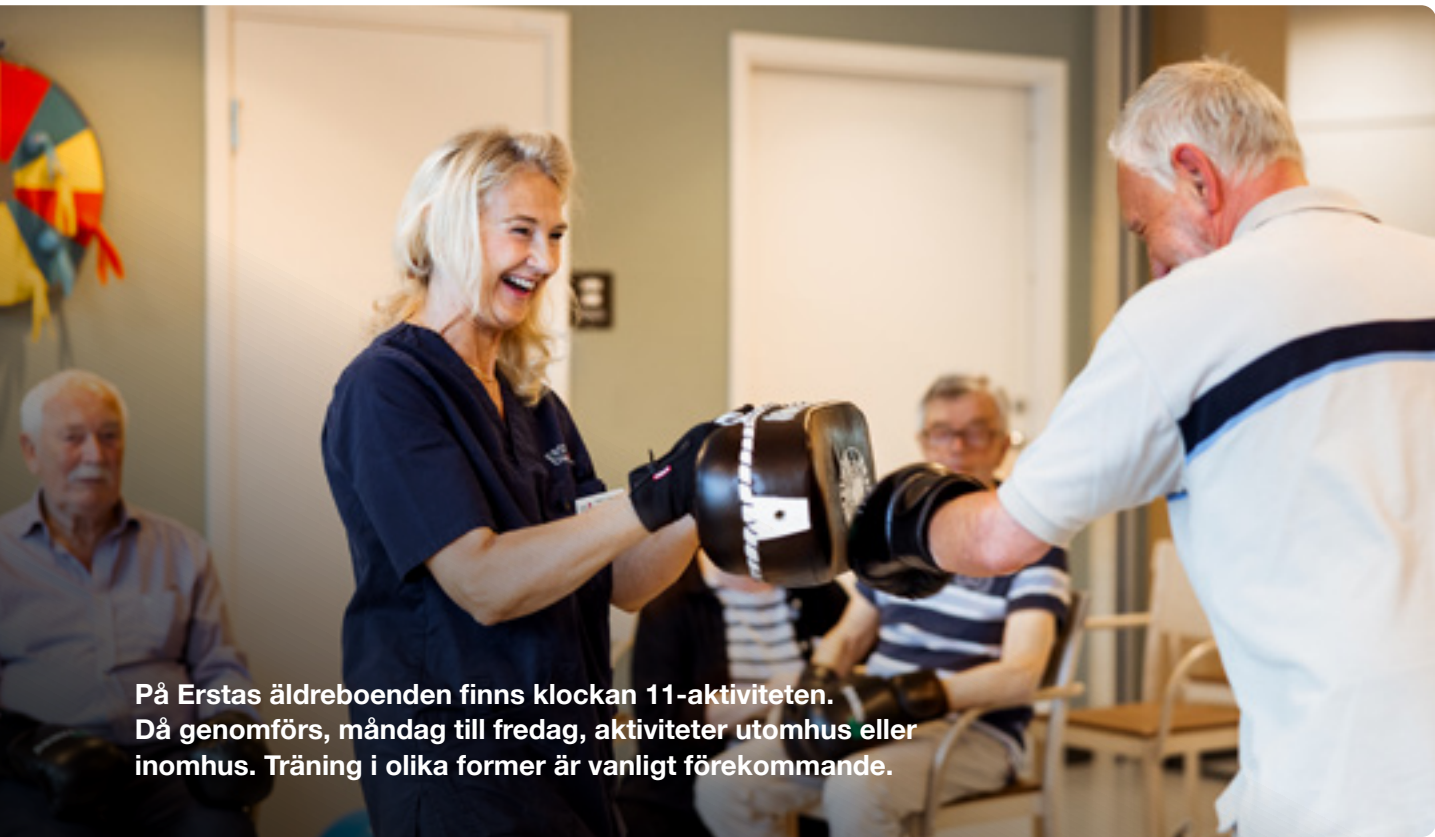
åt en vän är 37, att jämföra med Netigates benchmark på -5. Kvinnor anger i något högre utsträckning än män att de utsatts för våld och hot och kränkande särbehandling/diskriminering.

På totalen för Ersta diakoni är det 4 procent (5) av medarbetare som uppger att de blivit utsatta för hot och våld. Andelen inkomna ärenden i visselblåsar systemet 2023 var 2 stycken (1), vilka båda skattades som HR-relaterade ärenden.

Resultatutveckling för medarbetarundersökningen			
Index/KPI:er	2023	2022	
Ambassadör/eNPS	37	36	
Hållbart medarbetarengagemang (HME)	85	85	
Värdegrund	89	90	
Nöjdhet	82	82	
Ledarskap närmaste chef	87	87	

“Jag gillar arbetssättet och att man inom Ersta diakoni verkligen jobbar utifrån värdegrunden.”

/citrat från medarbetarundersökningen



På Erstas äldreboenden finns klockan 11-aktiviteten. Då genomförs, måndag till fredag, aktiviteter utomhus eller inomhus. Träning i olika former är vanligt förekommande.

Kvarstannandegrad

Kvarstannandegrad visar på hur många som anställdes på Ersta diakoni för två år sedan eller mer, och som fortsatt arbetar kvar i organisationen. Nuvarande kvarstannandegrad är på 72,4 procent (73,2). Högst är kvarstannandegraden bland läkare: 81,8 procent.

Risker

Förmågan att attrahera, rekrytera och behålla medarbetare med kritisk kompetens är avgörande för våra verksamheter. Denna risk möts med aktiviteter som stärker Ersta diakonis arbetsgivarvarumärke, till exempel annonser, informationsmaterial, PR och kampanjer samt samarbeten med högskolor och universitet, deltagande på mässor och att vi i de sociala kanaler visa det viktiga och meningsfulla arbete som bedrivs i verksamheterna.

PERSONPORTRÄTT

Med de anhöriga i fokus

Att ha en allvarlig sjukdom är svårt för den som är sjuk, men det kan vara svårt även för den som är anhörig. På Ersta diakoni arbetar Pia Nilsson som anhörigkonsult sedan 2021.

– Anhörigstöd spelar en stor och viktig roll för personer som vårdar, hjälper eller stödjer en närstående. Via våra samtal kan man prata av sig om sin livssituation och dela erfarenheter med andra anhöriga i liknande situation. Anhörigstöd kan också vara en stunds vila från vardagen då man kan fylla på med energi och kunskap, eller få vägledning i svåra situationer.

På Ersta diakoni erbjuds anhöriga enskilda samtal eller deltagande i samtalsgrupper eller anhöriggrupper med fokus på kognitiv sjukdom eller annan långvarig sjukdom. Varje termin bjuds anhöriga in till rekreationsdagar, till exempel på sommarhemmet Betania. Varje termin hålls också informationsträffar under vinjetten Café Minnesvärt där anhöriga, medarbetare och allmänheten kan ta del av olika aspekter kopplat till kognitiv sjukdom.

Pia Nilsson arbetar inte bara med anhörigstöd – hon forskar även om det på Marie Cederschiöld högskola. Tillsammans med Magnus Jegermalm, professor och prefekt vid Institutionen för socialvetenskap vid Marie Cederschiöld högskola, och Thomas Schneider, fil dr och utvecklingschef vid Bräcke diakoni, ska hon under de kommande tre åren studera anhörigas upplevelser och erfarenheter av en närståendes flytt till ett äldreboende.

– Syftet med studien är att fördjupa kunskaperna om hur anhöriga och professionerna upplever att man lyckas fånga anhörigperspektivet idag. Anhörigstöd behöver inte vara

Nytt för i år var bland annat annonser via Snapchat och en digital introduktionsutbildning som man som nyanställd går innan man börjar sitt jobb.

Kompetensutveckling är en annan central aktivitet. Under året implementerades ett pilottest av en kompetensstege för Ersta sjukhus sjuksköterskor. Planen är att denna ska implementeras på alla kliniker och verksamheter på sjukhuset under 2024.

Risken för ohälsa bland medarbetare till följd av omvärldsfaktorer som klimatutvecklingen, krig och våld har ökat under året. Detta möts bland annat genom att ohälsotal följs upp och att relevanta åtgärder vid behov sätts in. För den som önskar finns kyrkans medarbetare tillgängliga för reflektion, handledning och självvårdande samtal.

svårare än att komma ihåg att den anhöriga ibland bara behöver prata med en person som lyssnar, få information eller få känna sig involverad i vården och omsorgen om den närstående. Men det gäller att man får in den rutinen.

År 2022 fattade regeringen beslut om en nationell anhörigstrategi. Förhoppningen är att studien Pia startar upp 2024 ska kunna bidra till att vi i Sverige får en samsyn kring vilket stöd de anhöriga ska få framåt.



Pia Nilsson, anhörigkonsult

Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet sätter ramarna för social och ekonomisk hållbarhet. Vårt arbete utgår från de områden där vi påverkar miljön mest, och de förutsättningar och möjligheter vi har.

Ersta diakoni bedriver ett aktivt miljöarbete. Målet är att minska vår klimatpåverkan, samt att minska vår resursförbrukning och utsläpp i naturen. Att bidra till den globala klimatomställningen är viktigt och sedan förra året är ett av våra långsiktiga mål “Tillsammans tar vi ansvar för en hållbar nutid och framtid”.

Styrning av miljöarbetet

Grunden i detta arbete utgörs av en miljöpolicy och en identifiering av de områden där vi påverkar miljön som mest. För att leva upp till vår miljöpolicy, miljölagstiftningen

och de krav som Region Stockholm och de kommuner vi verkar i ställer angående riktlinjer och rutiner. Dessa omfattar till exempel hanteringen av kemikalier och avfall.

För att säkra effekten av vårt miljöarbete följer vi kontinuerligt upp våra nyckeltal och kvalitetsutvecklar vår verksamhet. Ersta diakonis verksamheter är även certifierade enligt ISO 14001 och 9001.

Minskad klimatpåverkan

Energi

Energianvändning är en av Ersta diakonis stora källor till klimatpåverkan. Genom att skapa hållbara och effektiva energisystem kan vi minska resursanvändningen och därmed klimatpåverkan.

Under året har fokus varit på att identifiera och planera energioptimerande åtgärder inför ombyggnationen av den gamla sjukhusbyggnaden. Arbetet pågår även med att uppdatera styr- och reglersystem för hela Erstaklippan för att bättre kunna utföra optimering och uppföljning i syfte att förbättra energiprestandan över hela området.

I samband med inflytt har fokus legat på att skapa ett energieffektivt sjukhus samtidigt som välbefinnande och komfort för användarna främjats.

Ersta diakoni använder grön el i sina verksamheter och fjärrvärmens som används i våra egna fastigheter är till 85 procent fossilfri.

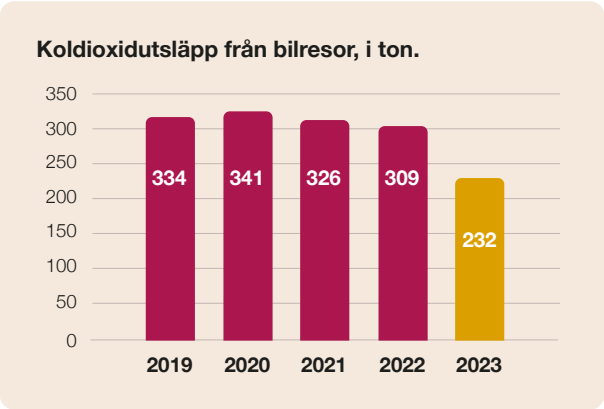
Energiförbrukning och koldioxidutsläpp från uppvärmning av lokaler på Erstaklippan.			
Indikator/mått	2023	2022	
Värme, totalt MWh*	6 829	5 830	
Värme, kWh/kvm*	107	133	
Koldioxidutsläpp från uppvärmning, i ton*	314	315	
*Alla siffror är normalårskorrigerade. År 2023 har Ersta nya sjukhus tillkommit och en fastighet sålts. Total yta 63 591 kvm (44 009 kvm).			



I Ersta diakonis fordonsflotta finns såväl vanliga cyklar som elcyklar, tillsammans med bilar.

Transport

Ersta diakonis transportutsläpp kommer främst från de, cirka 60 stycken, leasade bilar som används inom hemtjänsten och ASIH (avancerad sjukvård i hemmet). De senaste åren har en stor del av Erstas fordonspark moderniserats. Idag är 75 procent bromshybrider, 17 procent elbilar och 5 procent laddhybrider. Detta har lett till 25 procent minskade utsläpp från bilar sedan 2022.



Hushållning med resurser

Erstas nya sjukhus visar vägen

När ett nytt sjukhus skulle byggas stod hållbarhet högt på agendan. Sjukhuset byggdes efter miljöstandarden “Miljöbyggnad Silver”, vilket ställer höga miljökrav på

materialval, energianvändning och inomhusmiljö. Huset har byggts flexibelt för att med mindre åtgärder kunna anpassas efter förändrade framtidsbehov. Interiört har man använt naturmaterial som sten och trä så mycket som möjligt. Dels för att skapa en miljö i linje med Erstas värdegrund, men också för att hålla nere utsläppen.

En stor andel av de möbler som köpts in är tillverkade av återvunnet material. En av stolarna består till exempel till 38 procent av återvunna snöpinningar. Övriga kriterier har varit att möblerna som köpts in ska vara lätta att underhålla, de ska slitas vackert och gå att reparera. De flesta av möblerna är också producerade i Sverige av fabriker som använder förnyelsebar el.

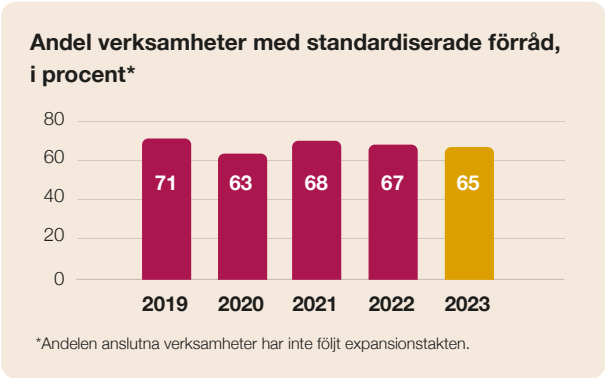
Förbrukningsmaterial

Att bedriva social verksamhet och sjukvård är en resurskrävande verksamhet ur miljö- och klimatsynpunkt då man, för att säkra hygien och en steril miljö, använder mycket engångsmaterial. För att minska de negativa effekterna av detta arbetar Ersta diakoni med avfallshantering och att ställa miljökrav vid inköp av material och tjänster. Inköp sker utifrån vår miljöpolicy och vår uppförandekod för leverantörer, men också sett till varans egen livscykel.

För att optimera materialflödet av återkommande förbrukningsmaterial har avdelningarna på sjukhuset, samt vissa äldreboenden, ett så gemensamt sortiment som möjligt i sina förråd. Arbetet effektiviserar logistiken och

minskar kraftigt antal varutransporter. På sikt kommer alla äldreboenden vara med i samma system.

En stor del av Ersta diakonis inköp sker genom en gemensam inköpsportal, där verksamheterna styrs mot mer hållbara alternativ.



Textilier

Textilproduktion har stor påverkan på miljön. Vissa naturmaterial som bomull kräver mycket vatten och stora mängder insekts- och ogräsdödande kemikalier. Miljöpåverkan, och social påverkan, är också stor vid produktion och distribution, och det är därför viktigt att hushålla med textilier.

Ersta diakonis arbetskläder köps in från miljöcertifierade leverantörer och i samverkan med leverantören

för tvätt- och textilservice arbetar vi med att minska påverkan på miljön. Arbetet har resulterat i att lagerhållningen optimerats, klädernas livslängd har förlängts och textilierna är nu gjorda i ett mer miljöanpassat material.

En textilpool, som används främst på sjukhuset, har inrättats för att kunna rotera kläder och storlekar efter behov. Detta har minskat behovet av nyinköp och textilsvinnet har de senaste fem åren kontinuerligt minskat, förutom detta år då svinnet ökade något till följd av att nya verksamheter öppnat i Ersta sjukhus.

Livscykeln för använda arbetskläder och textilier är till stor del cirkulär då uttjänta plagg och lakan levereras till en underleverantör som i sin tur använder materialet i design av nya produkter. En nyhet för året är att det nu finns cardigans och västar i sortimentet som ett alternativ till värmande engångsjackor. Plaggen är uppsydda av uttjänade kläder och bäddset.

Livsmedel

Ett annat område med stor klimatpåverkan är livsmedelsproduktion. Hur och var maten produceras påverkar miljön i form av utsläpp och påverkan på den biologiska mångfalden. För att gynna den biologiska mångfalden och minska användningen av gifter i jordbruket består de färdiga måltiderna som serveras inom Ersta diakonis verksamheter till minst 30 procent av ekologiska råvaror, och alltid av svenskt fläskkött.



Alla, oavsett ålder, behöver känna sig behövda. Att baka till fikat är ett sätt för de boende att känna att de bidrar till den gemensamma trivseln.



I januari anställdes en apotekare på Ersta sjukhus för att öka säkerhet gällande läkemedelshanteringen.

Varje år serveras cirka 400 000 portioner mat i Ersta diakonis verksamheter. Goda och sunda måltider, anpassade efter respektive målgrupp, är centralt för den vård och omsorg vi ger.

Ersta diakoni har också en egen restaurang, Ersta terrass, som vardagar serverar lunch till medarbetare, konferensgäster och övriga, samt har en gedigen festverksamhet på helger och under sommaren. Verksamhetens syn på hållbarhet genomsyrar allt från de egna odlingarna till menyplanering och minskat matsvinn.

Läkemedel

Läkemedel som kommer ut i naturen har en stor påverkan på miljön. Inom läkemedelskommitténs arbete granskas förskrivningsmönster och hantering för att motverka antibiotikaresistens och miljöpåverkan.

Ersta sjukhus arbetar därför löpande med dessa frågor och har tydliga rutiner både vad gäller förskrivning och kassation. För att öka kunskapen om läkemedlens miljöpåverkan går alla förskrivare en utbildning om läkemedel och miljö.

Avfall

Ersta diakonis verksamheter genererar av naturliga skäl stora mängder avfall och därför är det viktigt att avfallet i största möjliga mån sorteras och materialåtervinns. Farligt avfall hanteras separat.

Under året har matavfallsinsamling införts i alla våra verksamheter för att ta reda på matavfallet som en resurs. Matavfallet blir till biogas och biogödsel. I det nya sjukhuset har möjlighet till förbättrad avfallshandling införts.

Risker

Omvärldens krav på ett ökande ansvarstagande för vår miljö ställer även ökande krav på oss. Ersta diakoni befinner sig i ett expansivt skede. Samtidigt som våra verksamheter växer behöver vi arbeta aktivt med vårt miljöarbete. Både för att leva upp till omvärldens, men också våra egna, krav för att hålla nere vår miljöbelastning så mycket som möjligt.

Ersta diakonis största påverkan på miljön är genom utsläpp till luft- och vatten samt klimatpåverkan. Genom att arbeta med energieffektiviseringar, successiv övergång från fossila bränslen till eldrift för delar av bilparken samt förbättrad avfallssortering kan vi hålla nere miljöpåverkan. Vi ställer även krav vid upphandlingar och inköp i syfte att minska miljöpåverkan.

Under senare år har priset på livsmedel och energi ökat kraftigt. När kostnaderna för verksamheterna ökar finns generellt en risk att de billigare alternativen väljs på bekostnad av ekologiska eller miljöbättre alternativ. Frågan bevakas av vår inköpsavdelning i syfte att minska konsekvenserna av riskerna.

Ekonomisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet, med en stabil grund och sunda affärer, skapar förutsättningarna för social och miljömässig hållbarhet. På Ersta diakoni återinvesteras allt överskott in i verksamheten.

Ersta diakoni är en icke vinstsyftande ideell förening. Det innebär att allt eventuellt överskott återinvesteras i verksamheten. Finansieringen av våra uppdrag sker huvudsakligen genom avtal med regioner (för sjukhusets del) och kommuner (för sociala verksamheters del). Till detta tillkommer gåvor och bidrag.

Alla verksamheter ska bära sig över tid och för att kunna expandera behöver vi ett överskott. Genom ett överskott i verksamheten, och en stark verksamhetsidé, har vi möjlighet att växa och erbjuda fler en värdig välfärd.

Arbete mot korruption

Ersta diakoni arbetar mot alla former av korruption. En strukturerad inköpsprocess är därför en viktig funktion som, förutom att det hjälper oss att säkra ekonomin, vår kvalitet och hållbara utveckling, bidrar till vårt anti-korruptionsarbete.

Enligt rådande inköpsrutin signerar relevanta leverantörer vår uppförandekod. Därmed förpliktigar de sig till att agera i enlighet med Global Compact, FN:s hållbarhetsinitiativ med tio principer inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption.

Ersta diakoni har även en visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan anmäla misstanke om oegentligheter i verksamheten. För aktuella siffror se sidan 24.

Ersta diakonis gåvoverksamhet granskas och kontrolleras regelbundet av Svensk Insamlingskontroll. Det innebär en trygghet för givare att pengarna används på rätt sätt och att minst 75 procent av insamlade medel går direkt till ändamålet. Kostnaden för insamling och administration är 15 procent, vilket innebär att 85 procent går till ändamålet.

Gåvor som gör skillnad

Ersta diakoni får gåvor och bidrag från privatpersoner, stiftelser, organisationer, företag och församlingar inom Svenska kyrkan. Denna finansiering möjliggör att vi

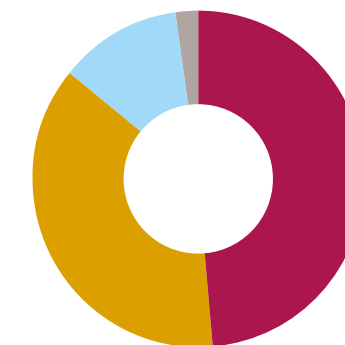
kan driva verksamheter inom områden där det offentliga inte möter rådande behov, till exempel vad gäller stöd till anhöriga till någon med beroende.

Gåvor och bidrag som under året inkom till Ersta diakoni uppgick till 60,5 MSEK (46). Observera att i denna summa finns gåvor som beviljats tidigare år men först i år rekviderats. Detta på grund av flytten in i nya sjukhusbyggnaden som skedde 2023.

Gåvogivare:

- ▷ 1 822 privatpersoner (1 781)
- ▷ 58 stiftelser och organisationer (58)
- ▷ 12 företag (14)

Fördelning av gåvor mellan verksamheter



Ersta sociala verksamheter	47,9 % (46,6)
Ersta sjukhus	37,5 % (38,1)
Forskning på Ersta sjukhus	12,0 % (11,4)
Övrigt (Ersta kyrka, Systerkåren och icke-öronmärkta gåvor)	2,5 % (3,9)

* Detta diagram omfattar endast gåvor och bidrag som inkommit till våra 90-konton.

Risker

På uppdrag av staten har Sveriges alla regioner fått i uppdrag att stärka sin krisberedskap och i denna fråga samarbetar Ersta sjukhus tillsammans med Region Stockholm. Under året har en krisberedskapsplan för sjukhuset skapats i både digital och i fysisk form. Ersta sjukhus utbildar kontinuerligt medarbetarna i krisberedskap och planerar krisövningar under 2024.

Ett axplock av det årets gåvor har bidragit till:

- ▷ Fem läkemedelsautomater, för ökad patient-säkerhet på sjukhuset.
- ▷ En specialanpassad elcykel, som gjort det lättare för medarbetare att ta boende på en cykeltur.
- ▷ Sommarläger för 65 (68) barn och ungdomar i Ersta Vändpunktens verksamhet.
- ▷ Clownbesök på Lilla Erstagården, Ersta sjukhus palliativa avdelning för barn och unga.
- ▷ Dagverksamhet, stödgrupper, enskilda samtal och rekreation för personer med demenssjukdom. Även Café Minnesvärts regelbundna föredrag, i syfte att öka kunskapen om sjukdomen.
- ▷ Ersta kulturscens program med uppföranden, musikföreställningar och konstutställningar + att "Alltid på en onsdag"-evenemangen har fri entré.
- ▷ Barnverksamheten på vårt skyddade boende är helt gåvofinansierad. Den är unik i sitt slag då barn i förskoleålder kan gå hit för daglig verksamhet, och barn i skolåldern får besök av lärare flera gånger i veckan.

För att stävja risken för cyberattacker har IT-avdelningen under året fortsatt införa säkerhetslösningar utifrån risk-analys. Ett exempel på detta var under året en nano-learning om IT-säkerhet, obligatorisk för alla medarbetare.

Risken för ett försämrat kassaflöde på grund av omvärlds-faktorer som ökad inflation, ökade räntekostnader och recession har under året varit kraftigt förhöjd. Denna risk möts av ett systematiskt riskarbete som innefattar räntesäkringar, en minskning av vår belåningsgrad genom försäljning av delar av vårt fastighetsbestånd samt ett proaktivt expansionsarbete.

Risker rörande korruption motverkas med hjälp av tydliga riktlinjer och processer. Det arbete som under året startade upp för att öka medvetenheten kring korruption ska under kommande år utvecklas.

INTERVJU

”Att stödja er är ren glädje”

Ruth och Richard Julins stiftelse startades av de två makarna i syfte att stötta privat sjukvård utan vinst-syfte. Från den ursprungliga donationen på 150 000 kronor har stiftelsen sedan 1971 beviljat anslag för närmare 481 miljoner kronor.

Rolf Julin är barnbarn till grundarna och nuvarande ordförande, den första från familjen som innehar den posten.



Rolf Julin, ordförande för Ruth och Richard Julins stiftelse

Hänt under året

- Försäljning av fastigheten Stammen 39, där Marie Cederschiöld högskola bedriver sin verksamhet, genomfördes. Högskolan har ett 20-årigt hyresavtal som gäller till 2043 vilket inte påverkas av en ny fastighetsägare.
- Under året förlorade Ersta diakoni upphandlingen av äldreboendet Ersta Linnégården och kommer våren 2024 överlämna verksamheten.
- I december blev refinansieringen av Ersta diakonis lån klar.

– Det känns hedersamt att kunna fullfölja min farmor och farfars önskan om att göra gott och stötta den privata vården i Sverige. Idag sitter min son Richard i stiftelsens styrelse, så vi generationsväxlar och arbetar tillsammans mot vårt gemensamma mål.

Ersta diakoni har beviljats anslag till medicinteknisk utrustning från Ruth och Richard Julins stiftelse sedan 1995. De är därmed en tongivande del i vår utveckling och att Ersta sjukhus kunnat uppvisa resultat på en hög, avancerad nivå.

– Det är ren glädje att stödja er och hjälpa till så att ni kan ligga i frontlinjen. Vi gör regelbundna besök på Ersta sjukhus och kan konstatera att ni gör ett fantastiskt arbete. Att ni dessutom vinnlagt er om att bygga ett sjukhus som värnar att det ska kännas ombonat och varmt är något utöver det vanliga.

Under året beviljades anslag om sammanlagt 41,5 miljoner kronor till Ersta sjukhus. En satsning som möjliggörs tack vare detta anslag är inköpet av ett robotassisterat kirurgiskt operationssystem. Val av leverantör skedde under året.

– För oss är den här typen av teknisk utrustning en del av framtiden och ligger helt i linje med den avancerade tarmsjukvård vi utför. Vi är väl förberedda för att ta detta nästa kliv, säger Erik Syk, överläkare och sektionschef vid Kirurgi- och anestesikliniken på Ersta sjukhus.

Agenda 2030

Sammanställning över Ersta diakonis arbete med hållbarhetsfrågor kopplat till kraven i Årsredovisningslagen och Agenda 2030.

Mänskliga rättigheter

Agenda 2030 mål 3, 4 och 10

- Vision: ”Värdig välfärd för alla”.
- Värdegrund: ”Se hela människan”.
- Bedriver personcentrerad vård och omsorg.
- Bedriver forskning, utveckling och utbildning inom vård och omsorg.
- Digitalisering för ökad patient-säkerhet.
- Samverkansavtal om medbestämmande och arbetsmiljö.
- Ett aktivt patientsäkerhetsarbete.

Miljö och klimat

Agenda 2030 mål 7, 11, 12, 13, 14 och 15

- Miljöpolicy.
- Använder i huvudsak elbilar och bromshybrider.
- Energieffektiviseringar och grön el.
- Nytt sjukhus byggt enligt Miljö-byggnad Silver.
- Miljökrav vid upphandlingar.
- Arbete med minskat svinn från mat och textilier.
- Kontroll över antibiotikaanvändandet via infektionsverktyg.
- Kontroll över kemikalieanvändandet via EcoOnline.

Sociala förhållanden och personal

Agenda 2030 mål 4, 5 och 8

- Uppförandekod för anställda.
- Visselblåsartjänst.
- Kontinuerlig ledarskapsutveckling.
- Systematiska medarbetarundersökningar där förekomst av hot, våld, diskriminering och kränkande särbehandling följs upp.
- Systematisk lönekartläggning.
- Systematiskt kvalitetsarbete.
- Avvikelsehantering.

Anti-korruption

Agenda 2030 mål 8 och 12

- Ej vinstdrivande verksamhet.
- Uppförandekod för leverantörer och medarbetare.
- Rutin gåvor till medarbetare.
- Rutin gåvor från patienter/boende/brukare eller motsvarande.
- Inköpspolicy.
- Visselblåsartjänst.
- Gåvopolicy samt Svensk insamlingskontroll 90-konto för gåvor.



Revisorns yttrande

Till årsmötet i Ersta diakonisällskap, org.nr 802000-6717

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 4–33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av

hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, signerat med digital underskrift den 25 mars 2024.
Ernst & Young AB.

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Joachim Morath
Förtroendevald revisor

Årsredovisning för räkensårsåret 2023

Styrelsen avger följande årsredovisning:

Förvaltningsberättelse	36
Resultaträkning	41
Balansräkning	42
Kassaflödesanalys	44
Noter	45

+ 4 procentenheter

Täby kommun fördelar årligen en kvalitetspeng till hemtjänsterna i kommunen.

Genom kreativa idéer och ett hårt arbete har Erstas hemtjänst i Täby under det gångna året genomfört en rad förändringar i sitt dagliga arbete.

Resultatet: ökad kundnöjdheten från 76 till 80 procent i Socialstyrelsens brukarenkät och ett stärkt samarbete mellan medarbetarna.

Förvaltningsberättelse

Ersta diakonisällskap, org.nr 802000-6717.

Styrelsen för Ersta diakonisällskap ("Ersta diakoni") får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Ersta diakoni grundades 1851 och är en icke vinstsyftande ideell förening med säte i Stockholm där verksamheten vilar på en kristen grundsyn. Ersta diakoni bedriver hälso- och sjukvård, socialt arbete, fastighetsförvaltning, kyrklig verksamhet och forskning.

Sällskapets ändamål är:

att bedriva diakoni genom hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning samt socialt arbete med barn och unga, och personer i utsatta situationer, och

att bedriva opinionsbildning samt utbildning och vetenskaplig forskning inom områden av betydelse för sällskapets verksamhet.

Ersta diakoni bedriver verksamheter i enlighet med ändamålen i stadgarna. Verksamheternas resultat mäts och utvärderas kontinuerligt mot uppsatta mål. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller därmed kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och ISO 14001. Alla delar i verksamheten arbetar med ständiga förbättringar som ska säkerställa att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs för att uppfylla ändamålet. Ersta diakonis bärande idé är "Se människan" vilket genomsyrar allt arbete. Arbetet styrs utifrån värdeorden professionalism, tillit och hopp. Varje människas integritet och välbefinnande står i centrum. Verksamheten finansieras huvudsakligen genom avtal med regioner och kommuner. Gåvor och bidrag erhålls från privatpersoner, stiftelser, företag och församlingar inom svenska kyrkan.

Ändamålsuppfyllelse

Föreningen har under 2023 bedrivit följande verksamheter: hälso- och sjukvård vid Ersta sjukhus (kirurgi, anestesi, medicin, röntgen, primärvård, palliativ vård för vuxna, palliativ vård för barn, avancerad sjukvård i hemmet, geriatrik, rehabilitering och fysioterapi); äldreboende; hemtjänst; dagverksamhet; gruppbostäder för personer med funktionsnedsättning (LSS); stöd och behandling till anhöriga till någon med beroende; skyddat

boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik; stöd och behandling för personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten; öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt samt anhörigstöd.

Ersta sjukhus är en universitetssjukvårdsenhet (USV-enhet), vilket innebär att forskning, utbildning och utveckling är en omfattande del av uppdraget. En USV-enhet ska bedriva klinisk forskning och utbildning och publicera resultaten. USV-enheten ska också implementera nya vårdformer och ny kunskap i verksamheten. Målet är kortare väg från forskning till patientnytta. På Ersta sjukhus bedrivs omfattande patientnära forskning med i första hand gastrokirurgisk och medicinsk gastroenterologisk inriktning. Samarbete sker även med andra forskargrupper såväl inom Sverige som internationellt. Forskningsenheten vid kirurgkliniken är affilierad till Karolinska institutet via Institutionen för Kliniska Vetenskaper vid Danderyds sjukhus.

Ersta diakoni samarbetar med de stora akutsjukhusen och erbjuder specialisttjänstgöring för läkare på Ersta sjukhus som en del i utbildningen. Ersta sjukhus erbjuder dessutom praktik inom sjuksköterskeutbildningen i samarbete med högskolor. Ersta diakoni är delägare i Marie Cederschiöld högskola AB som erbjuder bland annat sjuksköterske-, teologi- och socionomutbildning på grundnivå samt utbildning inom vårdvetenskap och socialt arbete på avancerad nivå. I anslutning till utbildningen bedrivs även forskning.

Opinionsbildning har bedrivits under året i form av deltagande i seminarier, möte med politiker och engagemang genom intresseorganisationerna Famna och Fremia.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Byggnationen av nytt sjukhus på Södermalm i Stockholm färdigställdes under sommaren 2023. Den första patienten välkomnades den 8 augusti och därefter flyttades verksamheterna successivt över från sjukhuset på Fjällgatan till nya sjukhuset på Folkungagatan. Sjukhuset på Folkungagatan kommer att ha 90 vårdplatser och en kapacitet på cirka 100 000 patientbesök och 6 000 operationer per år. Den totala ytan uppgår till cirka 23 000 kvm fördelat på åtta våningsplan och källare. Byggnaden är certifierad enligt Miljöbyggnad nivå Silver och verifiering kommer att ske under de två första åren som byggnaden

är i drift. Ersta diakoni har investerat drygt 2 miljarder kr i byggnationen av det nya sjukhuset. Finansiering har säkerställts genom kassa, avyttring av fastigheter samt lån. Sjukhusbyggnationen höll uppsatt tidsplan och ekonomiskt utfall understeg budget. Ersta nya sjukhus är nominerat till Årets bygge 2024 i kategorin Samhällsfastigheter.

Ombyggnation av Ersta sjukhus Fjällgatan påbörjades i slutet på år 2023 och slutförs etappvis under år 2024. Geriatriken, vårdcentralen, ASIH och aktiv fysioterapi kommer att expandera befintlig verksamhet i lokalerna samtidigt som nya verksamheter startar successivt under 2024.

I februari öppnade Ersta Ednahemmet i Hästhagen i Nacka, ett nybyggt äldreboende med 60 lägenheter.

Den 1 september övertog Ersta diakoni fyra LSS-boenden från Stockholm Stadsmission. Boendena ligger i Nacka, Huddinge, Täby och Vallentuna. Ersta diakoni har efter övertagandet åtta LSS-boenden, varav det senaste startade under hösten 2023 i Angarns Haga i Vallentuna. Under år 2024 förväntas två nya boenden öppna i Uppsala.

I september avyttrades fastigheten Stammen 39 för att delfinansiera fastighetsinvesteringar.

I oktober startade Ersta sjukhus en geriatrisk avdelning på Ersta sjukhus Folkungagatan. Ytterligare två avdelningar planeras starta under 2024 på Ersta sjukhus Fjällgatan.

I december signerades nytt låneavtal för refinansiering av lånen som förfaller 8 januari 2024. Lånefaciliteterna är på totalt 1,6 miljarder och har en löptid på 3 år med möjlighet till 1 års förlängning.

Under året har Ersta diakoni erhållit bidrag från främst stiftelser och privatpersoner för att ha möjlighet att bedriva bidragsfinansierad verksamhet i form av: stöd och behandling till anhöriga till någon med beroende; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik; stöd och behandling för personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten; öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt samt anhörigstöd. Detta har bland annat inneburit att vi har kunnat möjliggöra att 466 barn och vuxna, som är anhöriga till någon med beroende, har fått stöd och hjälp på Ersta Vändpunkten varav 215 har deltagit i ett program. Dessutom har 65 barn deltagit på Ersta Vändpunktens sommarläger.

Utöver detta har vi tagit emot 151 våldsutsatta mammor och barn på våra skyddade boenden Ersta Fristad och Ersta Möjlighet. Ersta hopp har tagit emot 83 personer

på öppen mottagning som riktar sig till vuxna som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten.

Förvaltade stiftelser

Ersta diakoni förvaltar 7 (7) självständiga stiftelser där den totala förmögenheten uppgår till 112 936 tkr (105 302 tkr).

Framtida utveckling

I Sverige har idéburen vård och omsorg en försvinnande liten marknadsandel jämfört med andra länder. Det vill Ersta diakoni ändra på. Ersta diakoni verkar för valfrihet och att stärka den idéburna sektorns bidrag till innovation och kvalitet. Ersta diakoni har en icke-vinstsyftande affärsmodell som är bra för välfärden. Ersta diakoni ser ett allt större intresse för idéburna organisationer som bedriver verksamhet inom vård och omsorg. Ersta diakoni vill kliva fram som ett tydligt alternativ till privat vinstdrivande sektor och offentlig sektor. Genom samverkan med andra inom idéburen sektor skapas förutsättningar att driva en mer kraftfull påverkan kring våra specifika intressen.

Under de kommande åren är det viktigt att med bibehållen och förbättrad kvalitet fortsätta arbetet med fokus på framtida expansion av verksamheter. Ersta diakonis strategi är att hjälpa fler, vilket bland annat kommer ske genom ombyggnation av befintliga sjukhuslokaler, drift av nya äldreboenden, LSS och hemtjänst. Insatser kommer göras för att expandera verksamheten genom LOV (Lagen om valfrihetssystem) och deltagande i upphandlingar inom vård och omsorg.

Riskhantering

Ersta diakoni bedriver ett systematiskt riskhanteringsarbete. Riskanalyser genomförs regelbundet och samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig som har till uppgift att utföra åtgärder så att risken mitigeras. Ledningsgruppen följer regelbundet upp förändring och status på aktuella risker.

Finansiella risker som Ersta diakoni är exponerade mot inkluderar kreditrisker, likviditetsrisker och marknadsrisker. Kreditrisken definieras som exponeringen mot förluster om motparten inte kan möta sina åtaganden. Likviditetsrisken avser risken att ha svårigheter att möta våra åtaganden. Ersta diakoni har säkerställt lånefinansiering för kommande behov av fastighetsinvesteringar i Ersta sjukhus Fjällgatan. I låneavtalet finns bland annat krav på belåningsgrad i förhållande till marknadsvärde på fastigheter och räntetäckningsgrad, som löpande följs upp och rapporteras. Marknadsrisker som påverkar Ersta diakoni är dels ränterisken genom exponering mot förändringar i ränta, vilket påverkar räntekostnaden för lån till investeringar, och dels risk för förändringar av fastighetsvärden som kan påverka möjligheten till pantsättning av fastigheter för lånefinansiering. Räntesäkring av lån görs för att minska exponeringen av ränteförändringar. Risker i den finansiella rapporteringen

bereds i revisionsutskottet. Utskottet träffar löpande revisorerna för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt synen på Ersta diakonis risker kopplade till den finansiella rapporten.

Operationella risker avser förlust på grund av brister i rutiner, processer eller system. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och 14001. Externa och interna revisioner sker löpande för att minimera brister i rutiner, processer och system.

För projektet Ersta nya sjukhus har det funnits en riskhanteringsplan som redogjort för hur risker hanteras i projektet. Projektet avslutades per 31 december och ett mindre restprojekt har bildats för att ta hand om utestående frågor. En riskhanteringsplan har upprättats för hantering av risker i projektet för ombyggnation av Ersta sjukhus Fjällgatan. Varje identifierad risk har en utsedd ansvarig som har till uppgift att utföra åtgärder så att risken mitigeras.

Projektledningen följer upp och rapporterar risker till styrgrupp och styrelsen. En extern firma har även anlitats för att löpande utföra oberoende programkontroller av projektet.

Resultat och ställning

Verksamhetsresultat uppgår till 32 211 tkr (199 540 tkr). Årets resultat uppgår till -19 937 tkr (207 445 tkr). Resultatförsämringen jämfört med föregående år beror på lägre reavinst från fastighetsförsäljning, hög inflation, låga intäktsuppräknningar, högre räntekostnader, förändring uppskjuten skatt samt produktionsneddragningar och merkostnader i samband med driftsättning av nytt sjukhus. Soliditeten är 31 procent (36). Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader utgör 68 procent (68).

Medlemmar

Antalet medlemmar är 571 stycken vilket är en ökning jämfört med föregående år (559).

Hållbarhetsrapport

Föreningens hållbarhetsrapport presenteras på sidorna 4-33, i enlighet med 6 kap. 11 § ÅRL.

+ 50 procent

På Erstaklippan finns Ersta konferens och hotell som erbjuder 38 hotellrum och konferensrum med plats för upp till 180 personer i samma lokal.

Hotellet är stolt mottagare av både hotels.com och bookings.coms pris för höga gästbetyg och under de senaste fem åren har beläggningen på hotellet ökat med 50 procent.

Allt överskott från konferens- och hotellverksamheten återinvesteras i verksamheterna



FLERÅRSÖVERSIKT

ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR	2023	2022	2021	2020	2019
Antal medlemmar	571	559	571	537	584
varav diakoner	387	374	376	352	363

INTÄKTS- OCH KOSTNADSANALYS (TKR)					
Verksamhetens intäkter	1 763 068	1 652 201	1 345 216	1 216 228	1 246 433
varav gåvor och bidrag	66 638	51 855	35 882	50 810	52 122
Verksamhetens kostnader	–1 730 956	–1 452 661	–1 310 741	–1 216 850	–1 178 748
varav personalkostnader	–1 169 535	–992 463	–905 332	–838 629	–823 641
Verksamhetsresultat	32 111	199 540	34 475	–622	67 685
Årets resultat	–19 937	207 445	18 938	–11 140	57 187

EKONOMISK STÄLLNING					
Eget kapital, (tkr)	773 157	793 094	585 648	566 711	618 776
Soliditet, (%)	31	36	40	47	49
Kassalikviditet, (%)	79	144	75	155	267
Skuldsättningsgrad	2,25	1,80	1,51	1,13	1,04
Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader, (%)	68	68	69	69	70
Avskrivningar i förhållande till verksamhetens totala kostnader, (%)	3,1	3,0	3,6	3,9	4,0

Definitioner av nyckeltal återfinns i not 1.

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)	KAPITAL-BEHÅLLNING	ÄNDAMÅLS-BEST. MEDEL	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
IB 2023-01-01	200 000	32 682	352 966	207 445	793 094
Disposition enligt beslut			207 445	–207 445	0
Årets resultat				–19 937	–19 937
Ändamålsbestämning av medel		7 265	–7 265		0
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		–8 786	8 786		0
Belopp vid årets utgång	200 000	31 161	561 932	–19 937	773 157

Resultaträkning

RESULTATRÄKNING (TKR)	NOT	2023-01-01 – 2023-12-31	2022-01-01 – 2022-12-31
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	3, 4	1 583 543	1 415 850
Medlemsavgifter		131	129
Gåvor	5	16 685	12 069
Erhållna bidrag	6	49 953	39 786
Övriga rörelseintäkter	7	112 755	184 367
Summa verksamhetens intäkter		1 763 067	1 652 201
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	8, 9	–507 527	–416 777
Personalkostnader	10	–1 169 535	–992 463
Av/nedskrivningar anläggningstillgångar		–53 894	–42 923
Övriga rörelsekostnader		0	–498
Summa verksamhetens kostnader		–1 730 956	–1 452 661
VERKSAMHETSRESULTAT		32 111	199 540
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat värdepapper och fordringar		–16	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 436	233
Räntekostnader och liknande resultatposter		–44 194	–24 244
Summa resultat från finansiella poster		–42 774	–24 011
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		–10 663	175 529
Skatt	11	–9 273	31 916
ÅRETS RESULTAT		–19 937	207 445

Balansräkning

BALANSRÄKNING (TKR)	NOT	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	12	5 210	3 968
Goodwill	13	0	323
		5 210	4 291
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	14	1 919 507	279 362
Maskiner och inventarier	15	179 301	48 214
Pågående nyanläggningar	16	95 076	1 443 816
		2 193 885	1 771 391
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	17	0	25
Andelar i intresseföretag	18	4 219	4 219
Uppskjuten skattefordran		14 144	22 936
		18 363	27 180
Summa anläggningstillgångar		2 217 458	1 802 861
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
<i>Varulager</i>			
		603	512
		603	512
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		181 702	122 303
Aktuella skattefordringar	19	1 895	3 549
Övriga kortfristiga fordringar		7 143	633
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	62 602	97 580
		253 341	224 065
<i>Kassa och bank</i>			
	21	41 169	195 879
Summa omsättningstillgångar		295 113	420 456
SUMMA TILLGÅNGAR		2 512 571	2 223 317

BALANSRÄKNING (TKR)	NOT	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapitalbehållning		200 000	200 000
Ändamålsbestämda medel	22	31 161	32 682
Balanserat resultat	23	561 932	352 966
Årets resultat	23	– 19 937	207 445
Summa eget kapital		773 157	793 094
AVSÄTTNINGAR			
	24		
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen		12 181	10 957
Summa avsättningar		12 181	10 957
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut	25	1 353 000	1 127 000
Summa långfristiga skulder		1 353 000	1 127 000
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		103 749	106 267
Övriga kortfristiga skulder		24 650	20 251
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	245 834	165 749
Summa kortfristiga skulder		374 233	292 267
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 512 571	2 223 317

Kassaflödesanalys

KASSAFLÖDESANALYS (TKR)	2023-01-01 – 2023-12-31	2022-01-01 – 2022-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Verksamhetsresultat	32 111	199 540
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar	53 894	42 923
Reaförlust (+) reavinst (–) på materiella anläggningstillgångar	– 114 304	– 183 868
Ökning (+) minskning (–) långfristiga avsättningar	1 224	74
Kassaflöde före räntor och inkomstskatter	–27 075	58 669
Erhållen ränta och utdelningar	1 436	233
Erlagd ränta	–41 728	–20 601
Betald skatt	1 174	–2 382
Kassaflöde före förändring i rörelsekapital	–66 193	35 919
Ökning (-) minskning (+) av lager	–91	–20
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	–30 931	–44 444
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	79 499	50 281
Kassaflöde från den löpande verksamheten	–17 716	41 737
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	–2 565	–1 460
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	–559 193	–551 406
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	0	–25
Erhållna bidrag för materiella anläggningstillgångar	17 634	6 769
Försäljning av anläggningstillgångar	181 129	199 972
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–362 995	–346 150
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	226 00	497 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	226 000	497 000
ÅRETS KASSAFLÖDE	–154 711	192 587
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN	195 879	3 292
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	41 169	195 879

Noter

NOT 1: REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredo-
visningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd
BFNAR 2012:1 (K3).

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som er-
hållits eller kommer att erhållas. Sjukvårdsintäkter baseras
dels på fasta ersättningar för utförd sjukvård enligt avtal
med beställare, dels på avtalad produktion av sjukvård
i form av besök, behandlingar eller utförda medicinska
åtgärder. Intäkter inom socialt arbete utgörs främst av
ersättningar för boende och brukare inom äldreomsorgen.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i
Ersta diakoni. Medlemsavgifter intäktsförs det år avgiften
avser.

Gåvor

Med gåva avses tillgång som lämnats utan krav på eko-
nomisk motprestation. Som gåvor inkluderas mottagna
gåvor från allmänheten, företag, organisationer, samfund
och stiftelser. Till gåvor räknas även testamentsmedel och
donationer samt värdet av skänkta tillgångar. Erhållna
gåvor i form av tillgångar, framför allt fastigheter, aktier
och andra värdepapper, värderas till verkligt värde vid
gåvotillfället, det vill säga försäljningsvärde eller åter-
anskaffningsvärde. Gåvan utgör anläggningstillgång om
den är avsedd att stadigvarande brukas eller innehas i
verksamheten, övriga gåvor utgör omsättningstillgångar.
Erhållna gåvor redovisas netto, det vill säga efter avdrag
för försäljnings- och hanteringskostnader. Intäkter i form
av gåvor intäktsförs när gåvan sakrättsligt är genomförd.

Bidrag

Som bidrag räknas likvida medel som erhålls från en
bidragsgivare baserat på ett ansökningsförfarande. Ett
villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som
innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfyllts.
Villkorade bidrag skuldförs till dess att de utgifter som
bidraget ska täcka uppkommer. Inga bidrag nettoredo-
visas mot kostnader. Bidrag, som hänför sig till en anlägg-
ningstillgång, redovisas som en reducereing av tillgångens
anskaffningsvärde. Intäkter i form av bidrag intäktsförs när
villkoren för bidraget är uppfyllda. Om bidraget är till för
att täcka specifika kostnader, sker intäktsredovisning på
sådan sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidra-
get är avsett att täcka. Intäktsredovisning sker endast när

det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget
inte kommer att återkrävas. Om bidraget avser en bestämd
tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

Immateriella anläggningstillgångar

Till immateriella anläggningstillgångar hör goodwill och
övriga immateriella tillgångar såsom balanserade utgifter
för utvecklingskostnader. Immateriella anläggningstill-
gångar redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för
planmässiga avskrivningar baserade på en bedömning av
tillgångarnas nyttjandeperiod. Om en tillgångs bokförda
värde är högre än förväntat återvinningsvärde, skrivs till-
gången ned till detta värde.

Goodwill utgörs av det värde med vilket förvärvspriset
överstiger marknadsvärdet för de nettotillgångar fören-
ingen förvärvat i samband med ett företagsförvärv eller
inkräftsförvärv. Goodwill skrivs av linjärt under beräknad
nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	5 år
Goodwill	5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaff-
ningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. I
anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hän-
föras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en
anläggningstillgång byts ut, utrangeras kvarvarande del
av den gamla komponenten och den nya komponentens
anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter,
som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter,
läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företag-
et framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens
prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid
anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation
och underhåll redovisas som kostnader. Realisations-
vinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en
anläggningstillgång redovisas som övrig rörelseintäkt
respektive övrig rörelsekostnad vid tidpunkten för
försäljningen. För försäljning av fastigheter tillämpas
försäljningsavtalets undertecknande såsom tidpunkt för
försäljningen.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt
över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Mark har
obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär
avskrivningsmetod tillämpas.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Mark	Avskrives ej
Markanläggning	25 år
Stomme, inkl. grund	100 år
Stomkomplettering	50 år
Yttre ytskikt (tak, fasad, fönster)	30–40 år
Inre ytskikt (golv, väggar, innertak)	30 år
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	30 år
Vitvaror	10 år
Hyresgästanpassningar	Avskrivning kontraktstid
Maskiner och inventarier	3–10 år

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell tillgång redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell tillgång från balansräkningen sker när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats.

Finansiella anläggningstillgångar utgörs av aktier och andelar. Dessa värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet. Eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet beaktas i det initiala anskaffningsvärdet. Vid efterföljande redovisningstillfällen redovisas de finansiella anläggningstillgångarna till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och tillägg för eventuella uppskrivningar. En nedskrivning beaktas om värdet har minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där föreningen är leasetagare redovisas som operationella leasingavgifter. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Samtliga leasingavtal där föreningen är leasegivare redovisas som operationella leasingintäkter. Leasingintäkten redovisas som en intäkt linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av “först-in först-ut” principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. För homogena varugrupper tillämpas kollektiv värdering.

Fordringar

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Skattefordringar och skatteskulder

Nettot mellan inbetald F-skatt och årets inkomstskatt, årets upplupna fastighetsskatt, löneskatt samt avkastningsskatt, redovisas under skattefordringar respektive skatteskulder.

Kassa / Bank

Tillgodohavanden i kassa och bank värderas till verkligt värde.

Kortfristiga skulder

Kortfristiga skulder ska värderas till det högsta av anskaffningsvärdet och vad det kostar att reglera skulden eller att någon annan tar över den.

Avsättningar

Avsättningar är sådana förpliktelser som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst, men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de ska infrias. Avsättningar kan endast mätas genom uppskattningar och bedömningar. Pensionsavsättningen är beräknad av KPA.

Säkring av ränterisk

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån till rörlig ränta. Det föreligger en ekonomisk relation mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten som överensstämmer med Ersta diakonis mål för riskhantering. Effektivitet mäts med beaktande av kritiska villkor i ränteswapparna jämfört med lånen. Säkringsrelationen förväntas vara effektiv under den period som säkringen har identifierats för. Orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrumenten och de säkrade posterna som är hänförliga till de säkrade riskerna, redovisas inte, givet att kraven för säkringsredovisningen uppfylls. Vid säkring av ränterisk redovisas den erlagda respektive erhållna räntan på säkringsinstrumentet i samma period som den då räntan på den säkrade posten redovisas, dvs. de realiserade värdeförändringarna redovisas i samma period i resultatet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell skuld redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell skuld från balansräkningen sker när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Transaktionsutgifter som är hänförliga till upptagande av lånet justerar skuldens anskaffningsvärde och periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivitetsräntemetoden.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutningen. Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder. Kassalikviditet visar föreningens kortsiktiga betalningsförmåga.

Skuldsättningsgrad

Skulder inklusive uppskjuten skatteskuld och avsättningar dividerat med justerat eget kapital.

Skuldsättningsgraden är ett mått på hur mycket skulder föreningen har i förhållande till det egna kapitalet.

Personalkostnader i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är personalkostnader.

Av- och nedskrivningar i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är av- och nedskrivningar.

NOT 2: VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Befintliga lån som förfaller i januari 2024 är refinansierade per 8 januari 2024. Ny lånefacilitet är 1 600 mkr med en löptid på 3 år. Försäljningsprocessen för fastigheten Ersta 27 har påbörjats.

NOT 3: NETTOOMSÄTTNING

	2023	2022
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Sjukvårdsintäkter	677 572	622 193
Intäkter från sociala verksamheter	820 260	702 018
Intäkter från övriga verksamheter	85 711	91 640
	1 583 543	1 415 850

NOT 4: OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023	2022
Inom ett år	83 073	90 880
Senare än ett år men inom fem år	130 552	80 780
Senare än fem år	189 048	282 599
	402 673	454 259

De operationella leasingintäkterna utgörs av uthyrning bostäder och lokaler.

NOT 5: ERHÅLLNA GÅVOR

	2023	2022
Kollekter	26	42
Övriga gåvogivare	16 659	12 027
	16 685	12 069

NOT 6: ERHÅLLNA BIDRAG

	2023	2022
Bidrag från stat och kommun	19 905	12 130
Bidrag från stiftelser och övriga	30 048	27 656
	49 953	39 786

De offentliga bidragen utgörs av verksamhetsstöd till de sociala verksamheterna, huvudsakligen stimulansmedel till äldreomsorgen, samt utfördelat aktivitet- och basersättningsstöd till forskningsverksamheten.

NOT 7: ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2023	2022
<i>I övriga rörelseintäkter ingår nedanstående poster av engångskaraktär:</i>		
Försäljning av fastighet	112 675	184 367
Försäljning av inventarier	80	0
	112 755	184 367

NOT 8: OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 105 319 tkr (78 713 tkr).
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2023	2022
Inom ett år	117 970	77 705
Senare än ett år men inom fem år	497 618	335 949
Senare än fem år	881 902	707 281
	1 497 491	1 120 935

De operationella leasingavgifterna utgörs av hyrda lokaler, bilar och inventarier. Under året har nya hyresavtal ingåtts.

NOT 9: ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2023	2022
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	499	431
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	106	70
Granskning av byggnation Ersta sjukhus Folkungagatan	375	238
Granskning av ombyggnation Ersta sjukhus Fjällgatan	535	0
	1 515	739

NOT 10: LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2023	2022
Medelantal anställda		
Kvinnor	1 339	1 209
Män	311	287
	1 650	1 496

Löner och andra ersättningar

Styrelse och direktor*	–2 136	–2 070
Övriga anställda	–812 714	–705 665
	–814 850	–707 735

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och direktor	–552	–533
Pensionskostnader för övriga anställda	64 424	–51 109
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	274 195	–228 301
	338 066	–279 943

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	–476 784	–987 678
--	-----------------	-----------------

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	44 %	44 %
Andel män i styrelsen	56 %	56 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	67 %	75 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	33 %	25 %

***Avtal om avångsvederlag**
För föreningens direktor gäller ömsesidig uppsägningstid om tre månader för vardera parten. Vid uppsägning från Ersta diakonis sida har direktorn rätt till, utöver ovan nämnda uppsägningstid, tolv månaders avgångsvederlag räknat på den fasta årslönen. Frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för föreningens ledning bereds av ersättningsutskottet och beslut fattas av styrelsen.

NOT 11: SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	–481	1 633
Uppskjuten skatt	–8 792	30 283
Skatt på årets resultat	–9 273	31 916
Redovisat resultat före skatt	–10 664	175 529
Skatt enligt gällande skattesats (20,6 %)	2 197	–36 159
Ej skattepliktig verksamhet	–11 470	68 075
Redovisad skattekostnad (–87 %)	–9 273	31 916

NOT 12: BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	14 079	21 141
Inköp	2 565	1 460
Försäljningar och utrangeringar	0	-8 522
Utgående anskaffningsvärden	16 644	14 079
Ingående avskrivningar	-10 111	-17 525
Försäljningar och utrangeringar	0	8 522
Årets avskrivningar	-1 322	-1 109
Utgående avskrivningar	-11 433	-10 111
Utgående bokfört värde	5 210	3 968

De balanserade utgifterna för utvecklingsarbeten utgörs av utveckling av interna datasystem, intranät samt extern webb.

NOT 13: GOODWILL

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Utgående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Ingående avskrivningar	-9 744	-8 756
Årets avskrivningar	-323	-987
Utgående avskrivningar	-10 067	-9 744
Utgående bokfört värde	0	323

NOT 14: BYGGNADER OCH MARK

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	936 315	979 302
Inköp	0	102
Försäljningar och utrangeringar	-123 733	-56 833
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	1 693 815	13 744
Utgående anskaffningsvärden	2 506 397	936 315
Ingående bidrag	-7 972	-7 972
Omklassificeringar	-242	0
Utgående bidrag	-8 214	-7 972
Netto anskaffningsvärde	2 498 183	928 343
Ingående avskrivningar	-470 682	-493 840
Försäljningar och utrangeringar	20 620	0
Årets avskrivningar	-30 314	-17 546
Utgående avskrivningar	-480 376	-470 682
Ingående nedskrivningar	-178 300	-169 800
Försäljningar och utrangeringar	80 000	40 705
Årets nedskrivningar	0	-8 500
Utgående nedskrivningar	-98 300	-178 300
Utgående bokfört värde	1 919 507	279 362

Några av föreningens byggnader är bostadshus som innehas för långsiktig uthyrning till privatpersoner. Fastigheten klassificeras därför som förvaltningsfastighet, men utgör en oväsentlig del av beståndet varför särredovisning av förvaltningsfastighet ej görs.

Marknadsvärdet för fastigheterna bedöms till 3 666 200 tkr vid värdetidpunkten 2023-12-31. Marknadsvärderingen utfördes av ett externt företag och baserades på en kombination av två metoder; ortsprismetoden och avkastningsmetoden.

NOT 15: MASKINER OCH INVENTARIER

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	357 197	326 507
Inköp	167 516	30 690
Försäljningar och utrangeringar	–220	0
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	2 949	0
Utgående anskaffningsvärden	527 442	357 197
Ingående bidrag	–131 872	–125 103
Årets bidrag	–17 634	–6 769
Utgående bidrag	–149 506	–131 872
Netto anskaffningsvärde	377 936	225 325
Ingående avskrivningar	–177 111	–162 355
Försäljningar och utrangeringar	220	24
Årets avskrivningar	–21 744	–14 781
Utgående avskrivningar	–198 635	–177 111
Utgående bokfört värde	179 301	48 214

NOT 16: PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 443 816	936 946
Inköp	391 676	520 614
Försäljningar och utrangeringar	–43 651	0
Omklassificeringar till byggnader och mark	–1 693 815	–13 744
Omklassificeringar till maskiner och inventarier	–2 949	0
Utgående anskaffningsvärden	95 076	1 443 816
Utgående bokfört värde	95 076	1 443 816

NOT 17: ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	25	0
Inköp	0	25
Försäljningar/utrangeringar	–25	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	25
Utgående bokfört värde	0	25

Företaget har sålts under året. Uppgifterna nedan avser föregående år.
Ersta diakoni omsorg AB, org.nr. 559364-6705, säte Stockholm

	2023-12-31
Röstandel	100 %
Kapitalandel	100 %
Antal andelar	25 000 st

NOT 18: ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 219	4 219
Utgående anskaffningsvärden	4 219	4 219
Utgående bokfört värde	4 219	4 219

Marie Cederschiöld högskola AB, org.nr. 556688-5280, säte Stockholm.

	2023-12-31	2022-12-31
Röstandel	25 %	25 %
Kapitalandel	25 %	25 %
Antal andelar	9 375 st	9 375 st
Eget kapital	44 442 tkr	38 437 tkr
Resultat	6 005 tkr	892 tkr

NOT 19: SKATTEFODRINGAR

	2023-12-31	2022-12-31
Inkomstskatt/inbetald F-skatt	18 436	16 816
Årets skatt	–481	1 633
Upplupen löne-, avkastnings- och fastighetsskatt	–16 060	–14 899
	1 895	3 549

NOT 20: FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2023-12-31	2022-12-31
Upplupna vårdintäkter	7 133	630
Upplupna omsorgsintäkter	12 793	13 048
Förutbetalda lokalhyror	25 588	14 562
Ej rekvirerade investeringsbidrag	0	3 959
Förutbetald försäkringspremie	1 251	861
Förutbetalda licensavgifter	2 482	2 754
Förutbetalda försäljningsomkostnader	4 278	3 771
Förutbetalda investeringar utrustning	0	39 811
Förutbetald konst Ersta sjukhus Folkungagatan	0	6 283
Pågående investeringar inventarier	1 380	5 369
Övriga poster	7 697	6 532
	62 602	97 580

NOT 21: LIKVIDA MEDEL

	2023-12-31	2022-12-31
Kassamedel	8	6
Banktillgodohavanden	41 161	195 873
	41 169	195 879

Beviljad checkräkningskredit per 31 december 2023, är 100 000 tkr.

NOT 22: FÖRÄNDRING ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

	2023-12-31	2022-12-31
Årets förändring för utnyttjande respektive erhållna ändamålsbestämda medel inom:		
Sjukvårdens verksamheter	–495	–8 457
Sociala verksamheter	–1 386	848
Forskning	658	–90
Hjälpfonden	175	243
Kyrkan	–233	706
Diakonkåren	8	4
Betania	–248	0
	–1 521	–6 747

NOT 23: FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV RESULTATET

	2023-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	561 932
årets vinst	–19 937
	541 996
disponeras så att i ny räkning överföres	541 996
	541 996

NOT 24: AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSE

	2023-12-31	2022-12-31
Avsättning för pensioner KPA	12 181	10 957
	12 181	10 957

NOT 25: LÅNGFRISTIG SKULD TILL KREDITINSTITUT

	2023-12-31	2022-12-31
Skulder som förfaller till betalning inom 1–5 år efter balansdagen	1 353 000	1 127 000
	1 353 000	1 127 000

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån med rörlig ränta. Nominellt belopp på lånen uppgår till totalt 1 353 000 tkr. För ränteswappen erhåller Ersta diakoni rörlig ränta Stibor 3m och betalar fast ränta. Per balansdagen finns följande derivatinstrument:

Säkringsinstrument	Nominellt belopp	Startdag	Slutdag	Referensränta	Bokfört värde	Verkligt värde
Ränteswapp	400 000	20200601	20250601	Stibor 3M	0	13 363
Ränteswapp	200 000	20220520	20270520	Stibor 3M	0	1 142
Ränteswapp	200 000	20221201	20271201	Stibor 3M	0	–929
Ränteswapp	200 000	20220328	20320328	Stibor 3M	0	7 328

Beviljad kredit är 1 553 000 tkr. I låneavtalet finns finansiella krav på räntetäckningsgrad, marknadsvärde på fastigheter i förhållande till lån samt på projektkostnader i förhållande till lån.

NOT 26: UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda forskningsbidrag	6 639	6 198
Förutbetalda övriga bidrag	25 097	15 300
Upplupna löner, semester, komp- och övertidsskulder	77 027	64 416
Upplupna sociala avgifter	37 518	31 282
Upplupna räntekostnader	7 913	5 446
Förutbetalda hyresintäkter	5 600	4 635
Upplupna kostnader Ersta sjukhus Folkungagatan	65 063	0
Övriga poster	20 979	38 473
	245 834	165 749

NOT 27: STÄLLDA SÄKERHETER

	2023-12-31	2022-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	1 353 000	1 353 000
	1 353 000	1 353 000

Kenneth Bengtsson
Ordförande

Lena Adelsohn Liljeroth

Ingrid Bonde

Jan-Håkan Hansson

Carola Lavén

Erik Lundström

Filippa Nyberg

Mathias Pedersen

Anders Röstin

Stockholm, signerat med digital underskrift den 22 mars 2024.

Stockholm, signerat med digital underskrift den 25 mars 2024.
Ernst & Young AB.

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Joachim Morath
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Ersta diakonisällskap, org.nr 802000–6717

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Ersta diakonisällskap för år 2023. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 35–57 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1–33 (men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Ersta Diakonisällskap för år 2023.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till

föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm, signerat med digital underskrift den 25 mars 2024.
Ernst & Young AB.

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Joachim Morath
Förtroendevald revisor

Styrelse och ledning

Ersta diakonis styrelse per 31 december 2023

Kenneth Bengtsson <i>Ordförande</i> Invalid i styrelsen 2013.	Jan-Håkan Hansson <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2014.	Erik Lundström <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2021.	Anders Röstin <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2018.
Lena Adelsohn Liljeroth <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2015.	Sabina Jakobsson <i>Adjungerad personalrepresentant</i> Invalid i styrelsen 2017.	Filippa Nyberg <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2016.	
Ingrid Bonde <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2021.	Carola Lavén <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2020.	Mathias Pedersen <i>Styrelsemedlem</i> Invalid i styrelsen 2021.	

Ledande befattningshavare per 31 december 2023



Stefan Nilsson
Direktor
I befattningen sedan 2010.



Jemima Bentham
Chef Ersta kyrka
I befattningen sedan 2019.



Alicja Korszunowa
Kvalitets- och hållbarhetschef
I befattningen sedan 2020.



Sara Lindholm Larsson
Sjukhuschef
I befattningen sedan 2022.



Helena Liman Sagoo
Insamlingschef
I befattningen sedan 2020.



Malin Rosberger
Inköpschef
I befattningen sedan 2021.



Helena Ruhmén
Kommunikations- och marknadschef
I befattningen sedan 2016.



Pernilla Sturve
HR-chef
I befattningen sedan 2017.



Christian Ödman
Ekonomichef
I befattningen sedan 2012.



Björn Övermark
Fastighetschef
I befattningen sedan 2020.

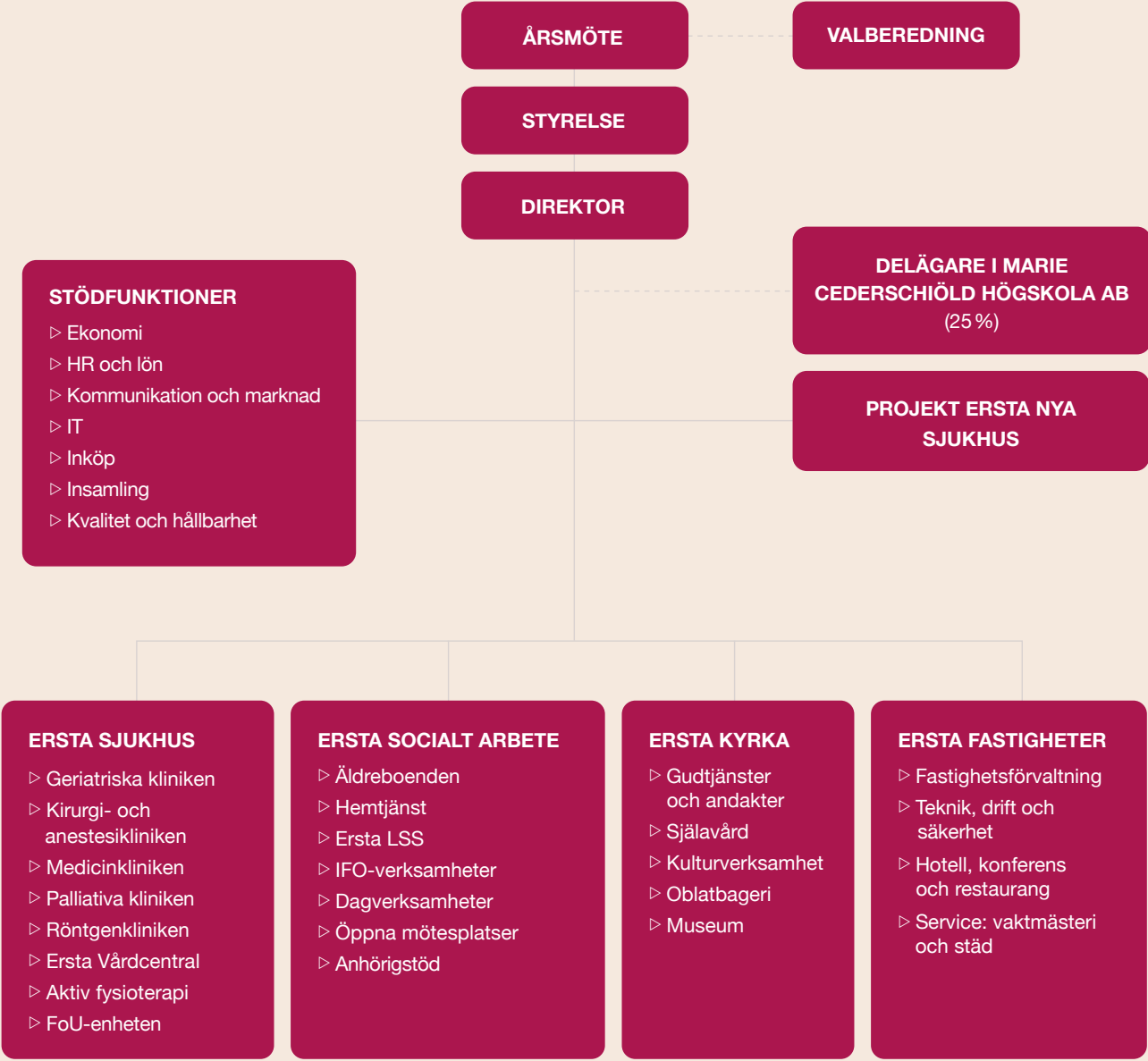
Christian Malmberg
IT-chef
Tillförordnad till och med 31 december.

Eva Berggren
Socialchef
Tillförordnad till och med 31 december.



Nyfiken på att veta mer om styrelsemedlemmarna? Scanna QR-koden för att läsa mer.

Organisationsschema



Hjälp oss hjälpa fler



SWISHA en gåva genom att läsa in QR-koden med din telefon.

Bli månadsgivare genom att gå in på vår hemsida erstadiakoni.se och sidan "Stöd oss".

SMS:a **"ERSTA" TILL 72980**
så skänker du 100 kronor.

Du kan också bidra till oss genom att donera din aktieutdelning, testamentera en gåva eller uppmärksamma någon med en minnesgåva eller högtidsgåva i Ersta diakonis namn.

Vi finns där för dig om du har några frågor eller idéer du vill bolla. Du når insamlingsavdelningen på telefonnummer: 08-714 60 94 eller donation@erstadiakoni.se



Du kan alltid känna dig trygg med att din gåva går till att göra gott i vår verksamhet. Ersta diakonis insamlingsverksamhet har 90-konto och kontrolleras av Svensk insamlingskontroll.

Ersta diakoni | Box 4619, 116 91 Stockholm
Telefon 08-714 61 00 | www.erstadiakoni.se
PG 90 00 54-8 • BG 900-0548

ERSTA
DIAKONI

