



Inför ditt besök på Ersta sjukhus (bilaga till kallelse)

Vi har sammanställt lite information som är bra att känna till inför ditt besök hos oss.

Om du har frågor på nedanstående får du gärna ställa dessa i samband med ditt besök. Som du ser under vissa av rubrikerna så hänvisar vi även till en del information på internet.

Biobanken: Vissa prover sparas rutinmässigt i en så kallad biobank. Proverna får inte sparas utan att du lämnat ditt samtycke och du har också rätt att säga nej.

Mer information om Sveriges biobanker och biobankslagen kan du få på tel. 08-524 800 00 eller på www.biobanksverige.se.

Sammanhållen journalföring: Ersta sjukhus använder sig av sammanhållen journalföring. Det betyder att den du söker vård hos har möjlighet att få tillgång till uppgifter i journaler du har hos andra vårdgivare efter att du lämnat ditt samtycke.

Du har rätt att stå utanför sammanhållen journalföring genom att spärra hela din journal. Du kan också välja att spärra delar av journalen.

På www.1177.se/Stockholm/Regler-och-rattigheter/Patientjournalen kan du läsa mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.

Uteblivet besök: Om du inte kommer till besöket som bokats, kommer vi att fakturera dig enligt gällande taxa. Samma sak gäller om du anmäler förhinder senare än 24 timmar före den bokade tiden. Vi fakturerar dig även om du har frikort.

Patientsäkerhet: Samlad information om hur du kan medverka till en säker vård finns i Min guide till säker vård. Du kan få boken vid ditt besök till oss eller hämta den på <http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2015/2015-6-3>

Vårdgaranti: Om kallelsen inte kommer inom vårdgarantitiden och du vill använda vårdgarantin ber vi dig vända dig till Vårdkansliet telefon: 08-123 134 00, telefon: tid kl. 9.00-12.00 och kl. 13.00-14.00, www.sll.se.