

Synpunkter klagomål och förbättringsförslag

Har du upplevt något i samband med din vård och behandling som du tycker vi ska känna till och/ eller borde kunna göra bättre? Vi är tacksam om du vill berätta det för oss.

Du kan naturligtvis berätta det direkt till vår personal men genom att fylla i blanketten så får vi ett bra underlag för att utvärdera och vidareutveckla vår verksamhet. Du kan även lämna synpunkter i efterhand genom att ladda ner blanketten på vår hemsida

Dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag hanteras anonymt. Om du vill få återkoppling, behöver du lämna dina kontaktuppgifter (se baksida).

Ifylld blankett lämnas till vårdpersonal eller i receptionen.

Datum:

Namn på klinik/enhet:

Jag är patient Närstående

Beskriv (synpunkter, klagomål, beröm, förbättringsförslag)

Mer utrymme på baksidan!

Fortsättning:

Om du önskar att bli kontaktad angående dina synpunkter så behöver du lämna dina kontaktuppgifter. Då det kan finnas anledning att utreda det du tar upp så kan återkoppling dröja.

Namn:

Adress

Postnummer:

Ort:

Telefon

*Ersta Sjukhus
Folkungagatan 125,
116 30 Stockholm*

*Ersta Sjukhus
Fjällgatan 44
116 28 Stockholm*

Av sekretesskäl hanterar vi inga synpunkter och klagomål som inkommer via e-post.